

INFORME ANUAL 2010/11

Oficina de la Defensora Universitaria

Enero 2012



**Universidad
Europea de Madrid**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



Periodo

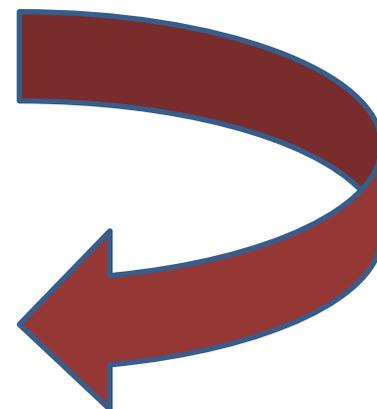
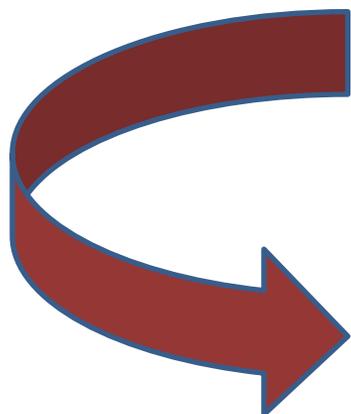
septiembre 2010 – Agosto 2011

Informes cuatrimestrales

1er. Q septiembre-diciembre 2010

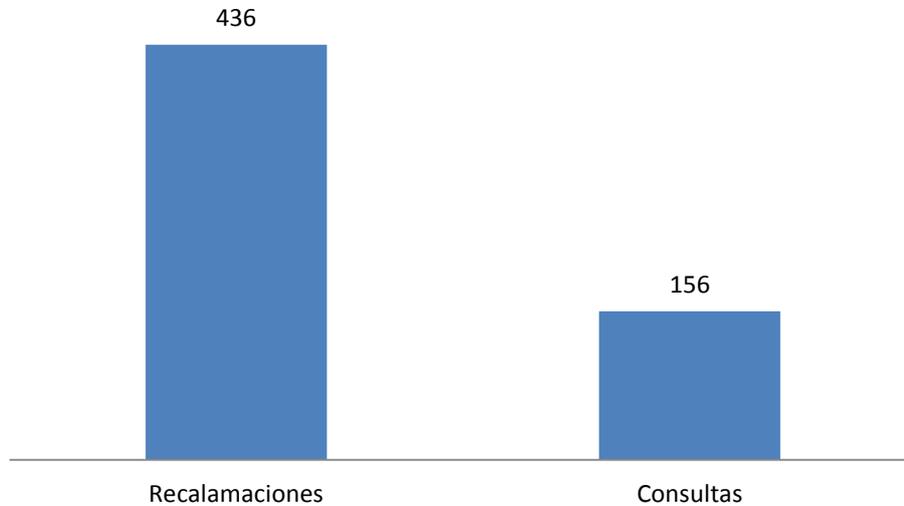
2ºQ enero-abril 2011

3º Q mayo-agosto 2011

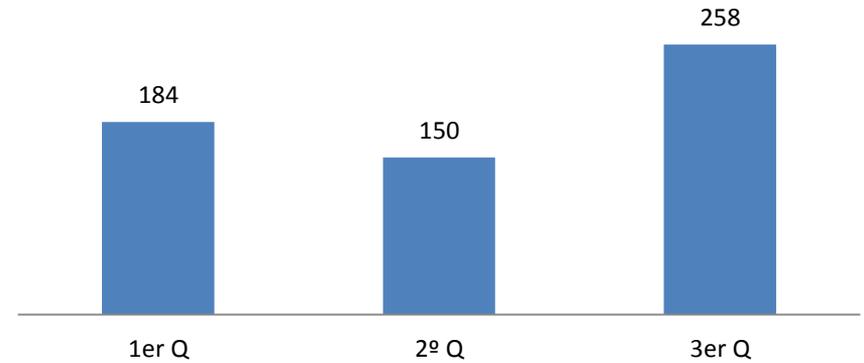




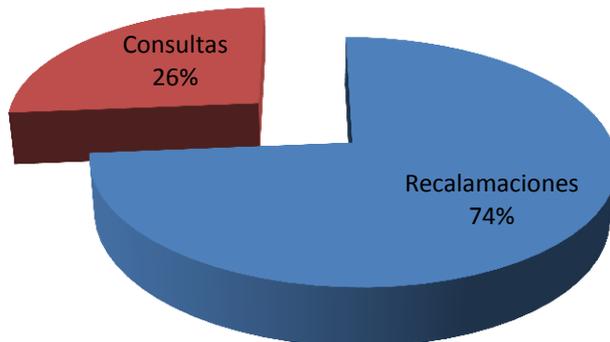
Datos globales curso 2010/11



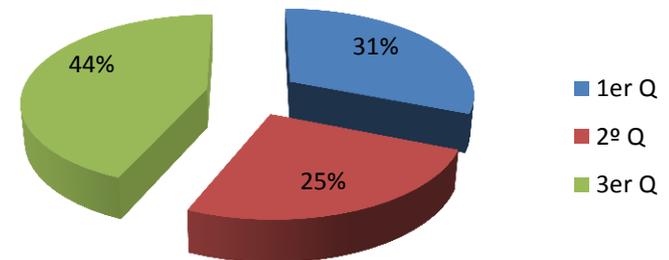
Dato numérico por Q total 592 actuaciones



Actuaciones Curso 2010-11



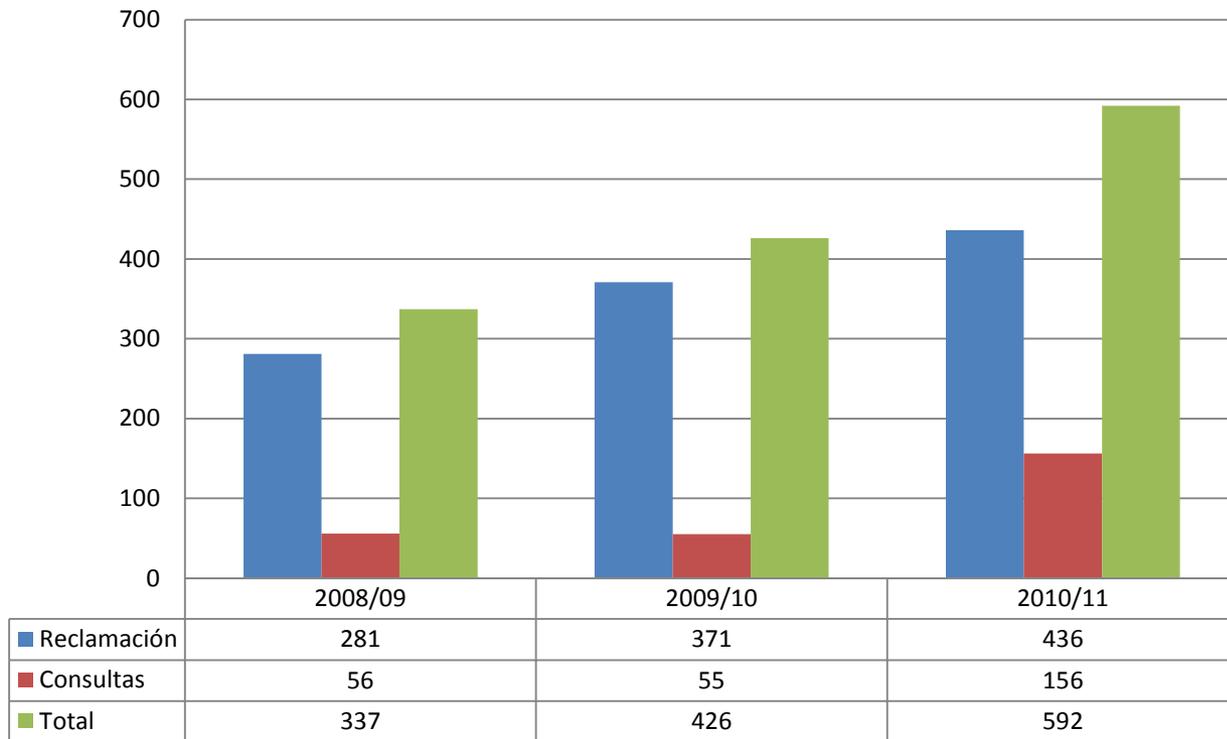
Actuaciones anuales Distribución por cuatrimestre





Comparativa curso académicos datos globales

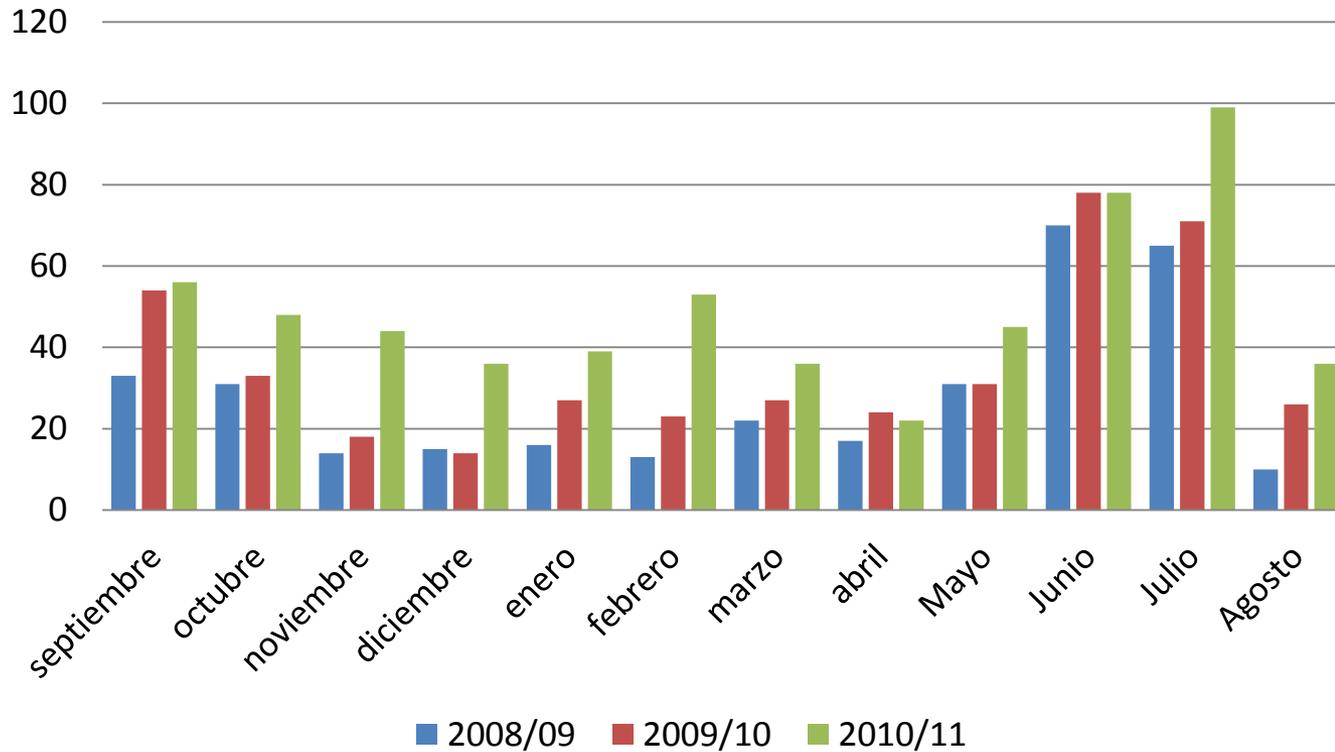
Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11





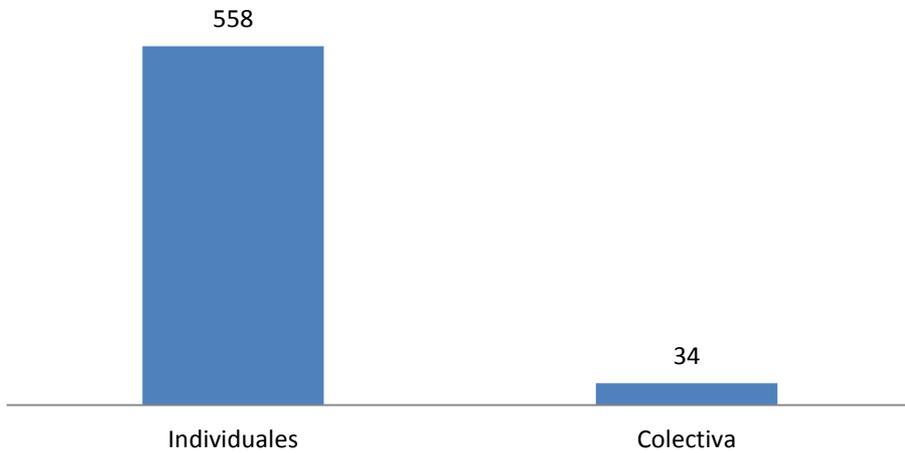
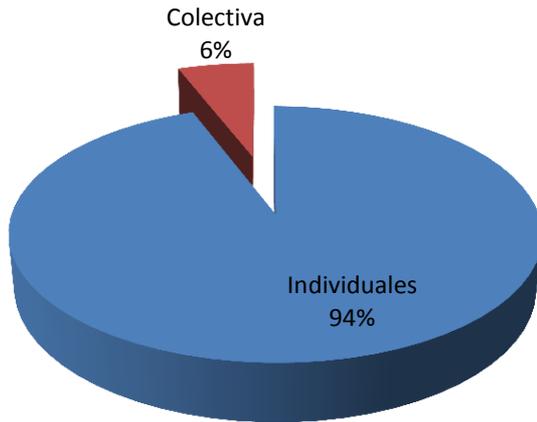
Comparativa curso académicos mes a mes

Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11

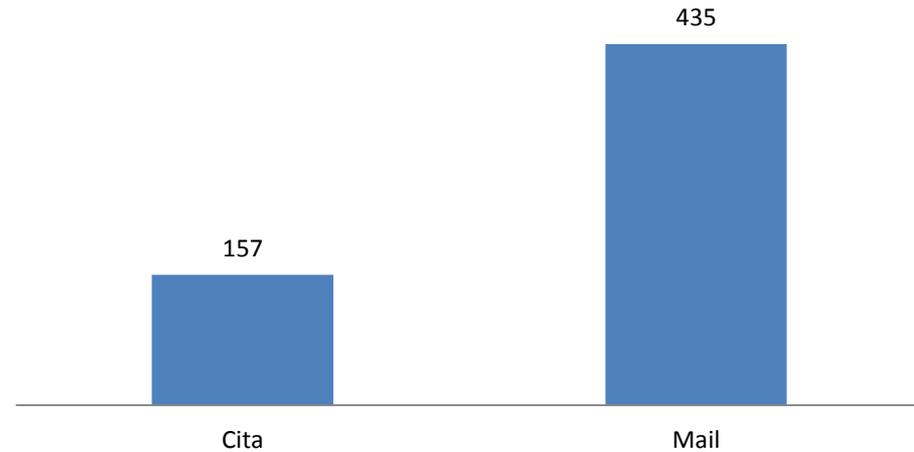
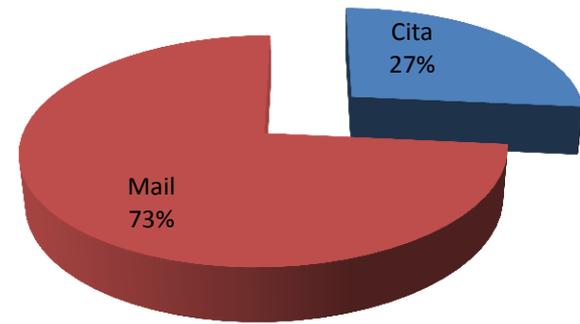




Individuales - Colectivas



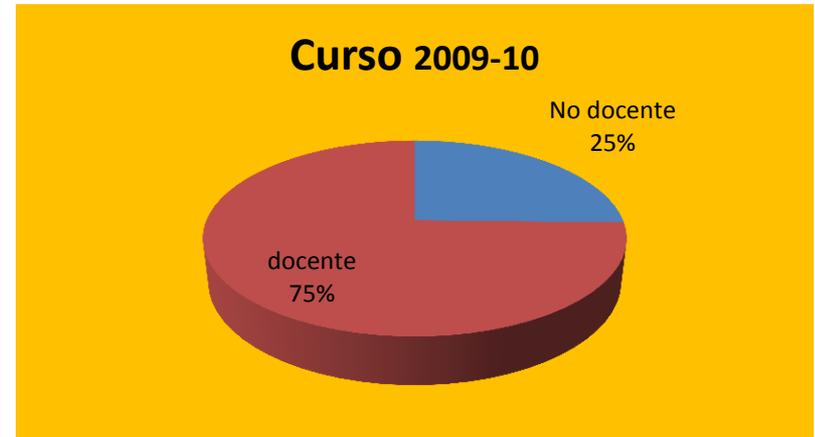
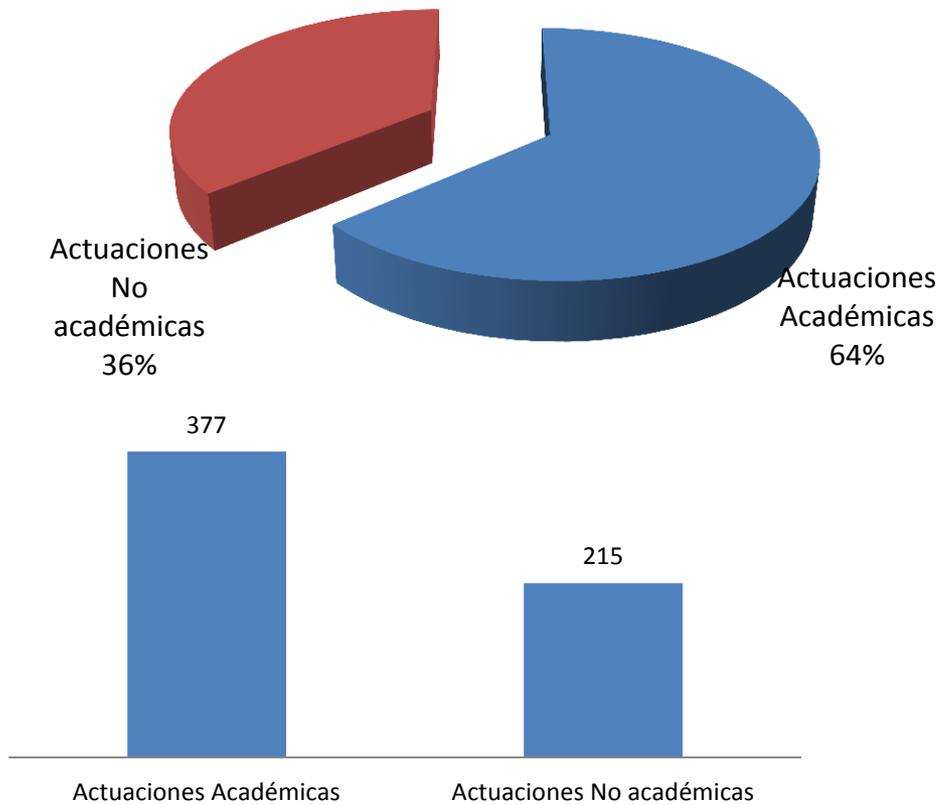
Medios utilizados





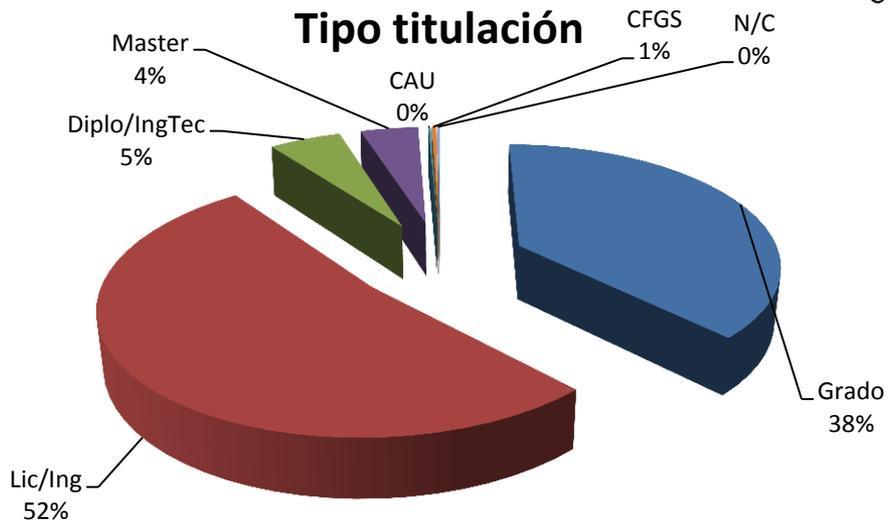
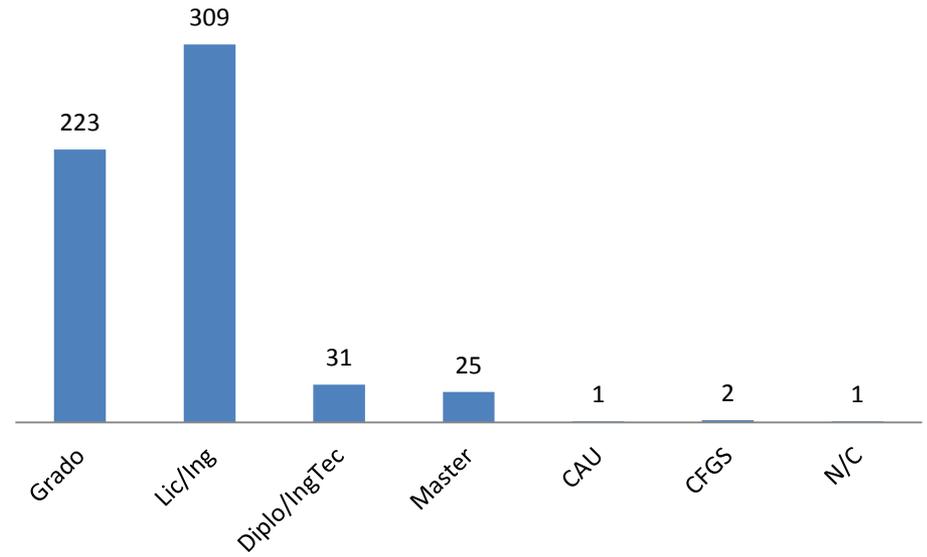
Tipología por contenido de la Reclamación/Consulta

Curso 2010-11



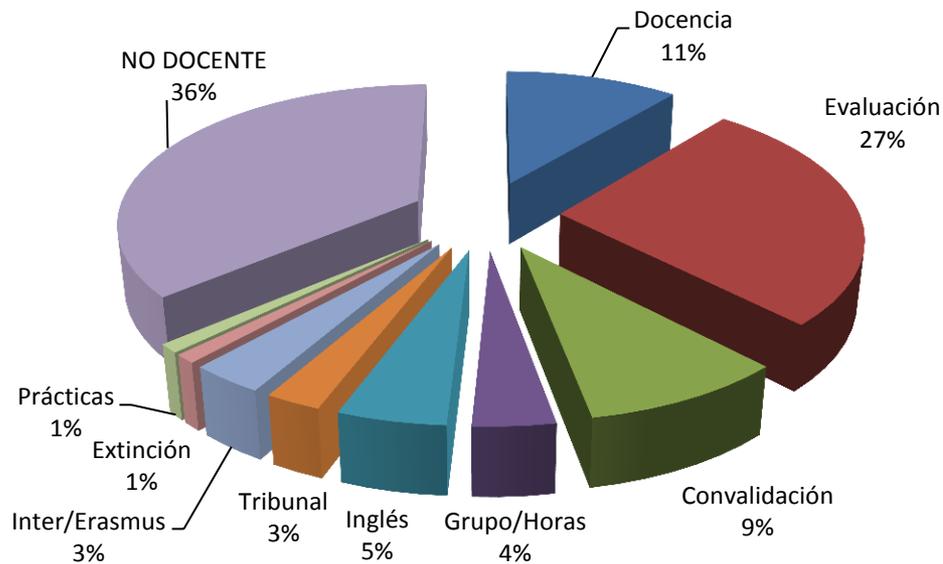
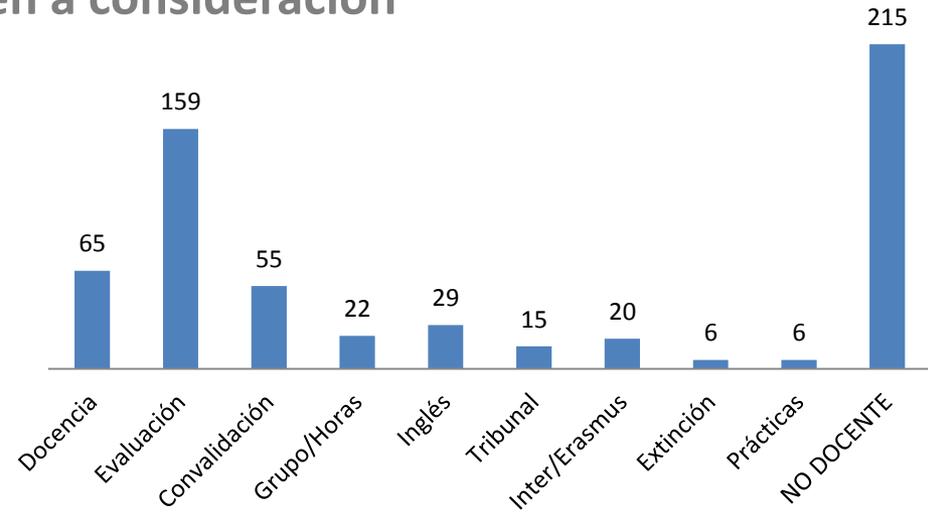


Titulaciones





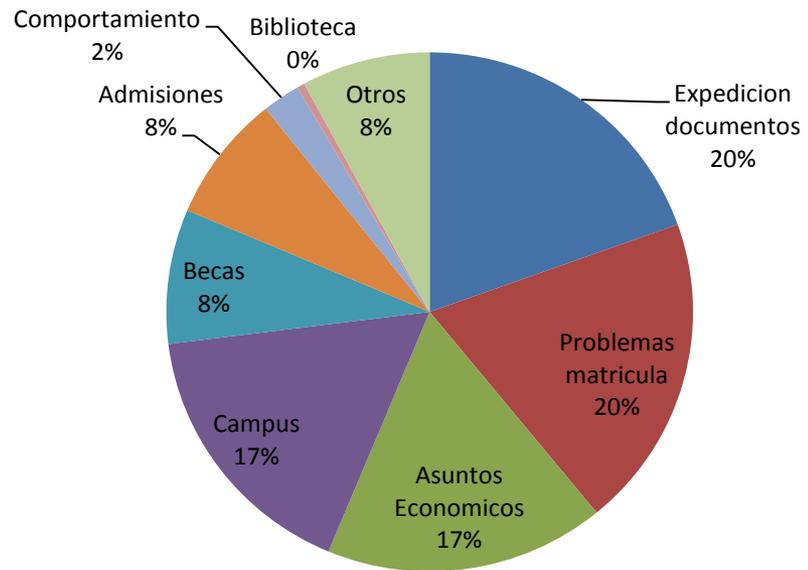
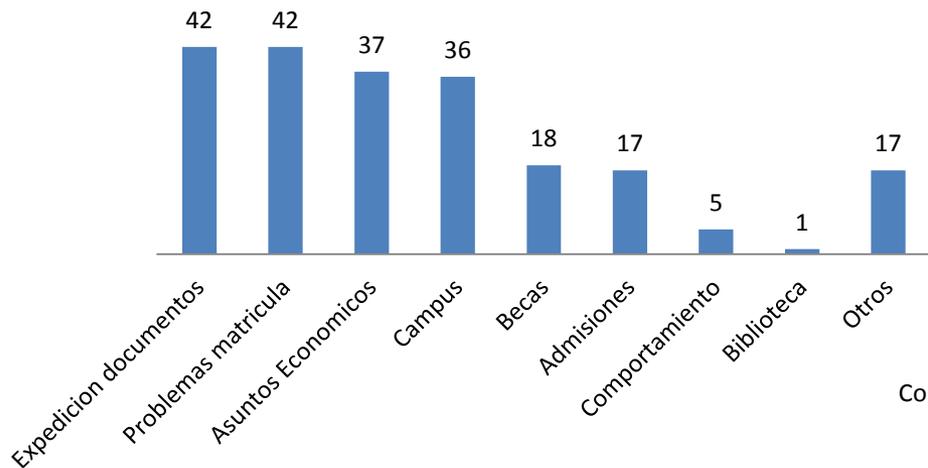
Asuntos ACADÉMICOS que someten a consideración





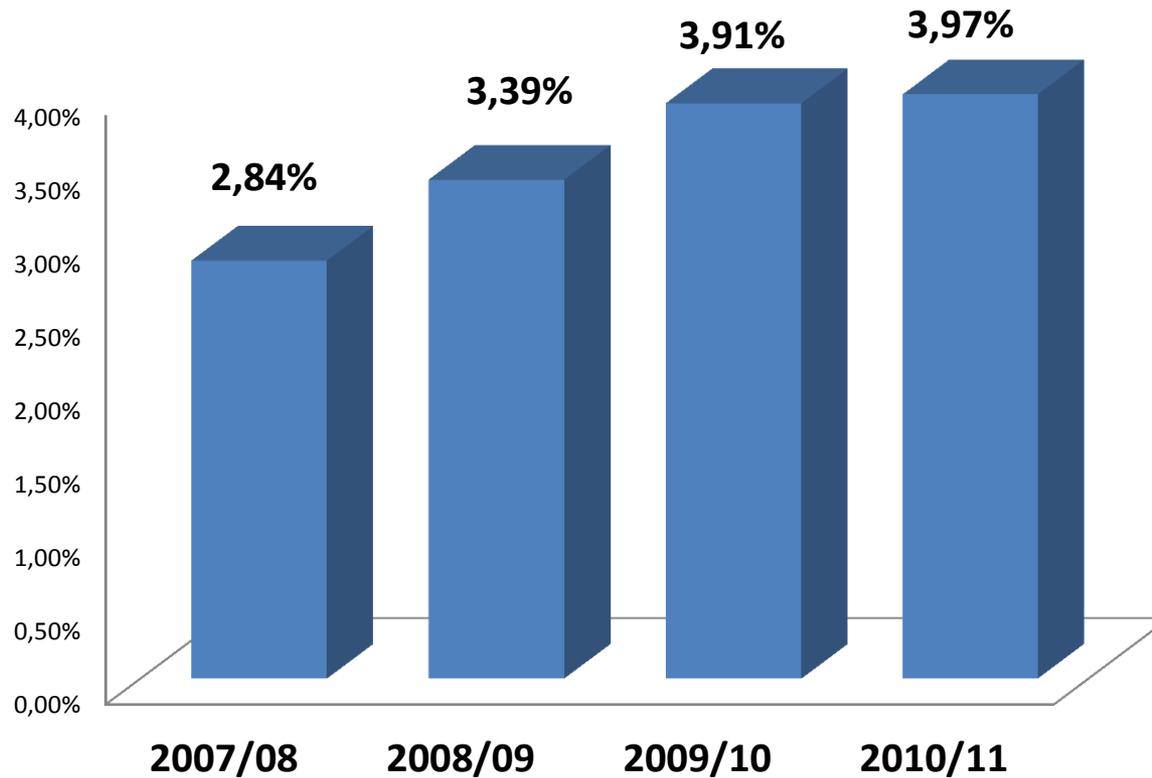
Asuntos NO ACADÉMICOS in *strictu sensu* (215)

No docentes





COMPARATIVA global de actuaciones (total alumnos UEM)





Algunas actuaciones de oficio curso 2010/11

- Reuniones mensuales con el Consejo de Delegados de la UEM
- Reuniones con delegados
- Asistencia una vez al mes Centro Valencia
- Asistencia en Policlínicas y Moraleja
- Sesiones de formación profesorado sobre evaluación
 - Deportes, Sociales, Biomédicas, Salud, Valencia, CFGS
- Seguimiento titulación Medicina, Arquitectura y Odontología
- 3 Comisiones Ejecutivas de la CEDU
- Encuentro Anual de la CEDU en Barcelona octubre 2010
- Encuentro Europeo/internacional ENOHE junio 2011 en la UEM
- Seguimiento semanal (curso completo) grupo trabajo ATE y Secretaría Académica
- Reuniones quincenales con coordinadores académicos
- Asesoramiento en áreas de mejoras críticas

(...)