

# Informe anual defensor universitario

Curso académico 2021-22

**Ve más allá**

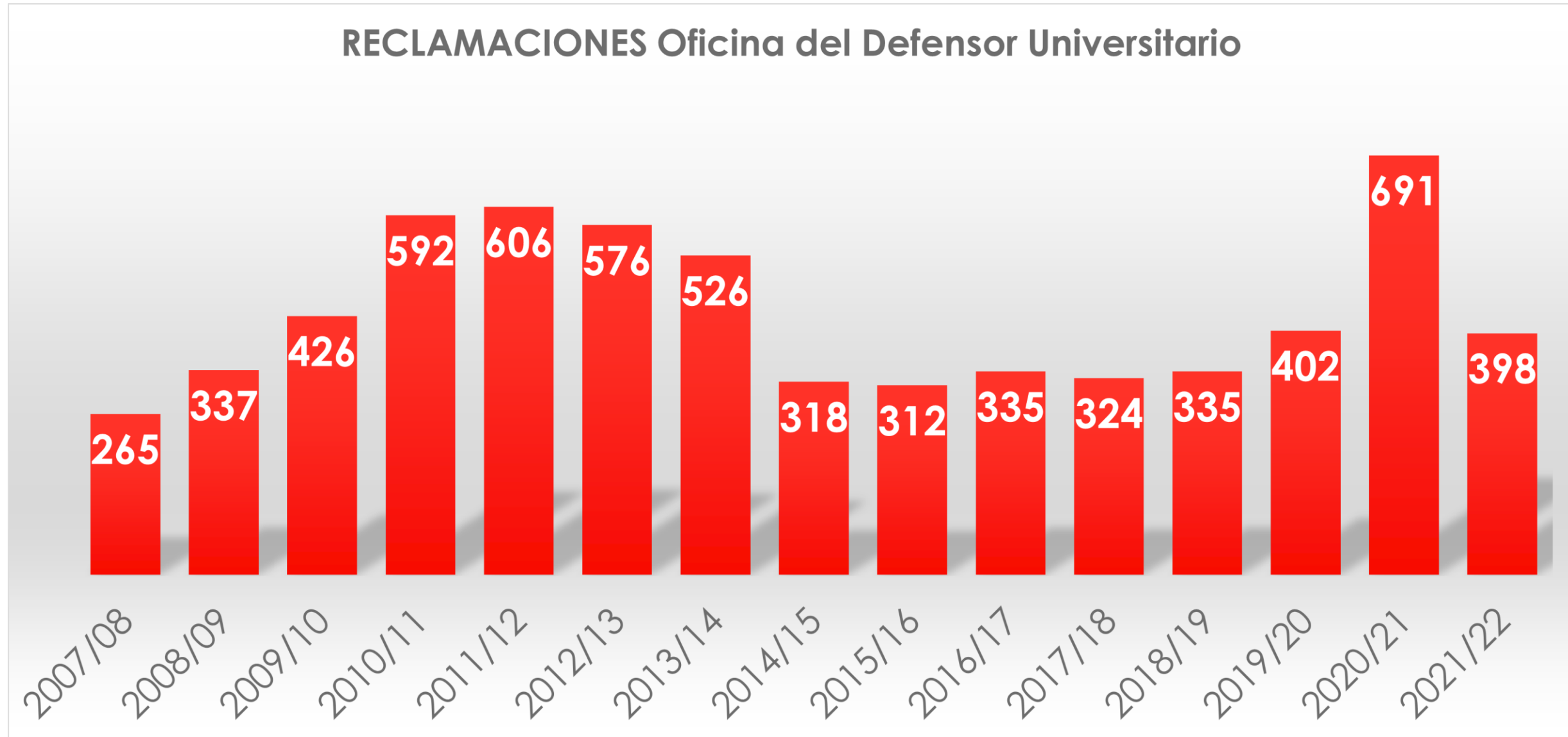
# Curso académico 2021-22

## Resumen Ejecutivo

1. Tenemos un 42% menos de reclamaciones que el curso anterior 2020-21
2. Aproximadamente dos tercios de las reclamaciones se producen en el S1 coincidiendo con el momento de admisión, matrícula, modificación de horarios y grupos, y falta de docentes en el aula.
3. Reclamaciones académicas no académicas están al 50%.
4. Reclamaciones más numerosas “matriculación”, “documentación” y “evaluación”.

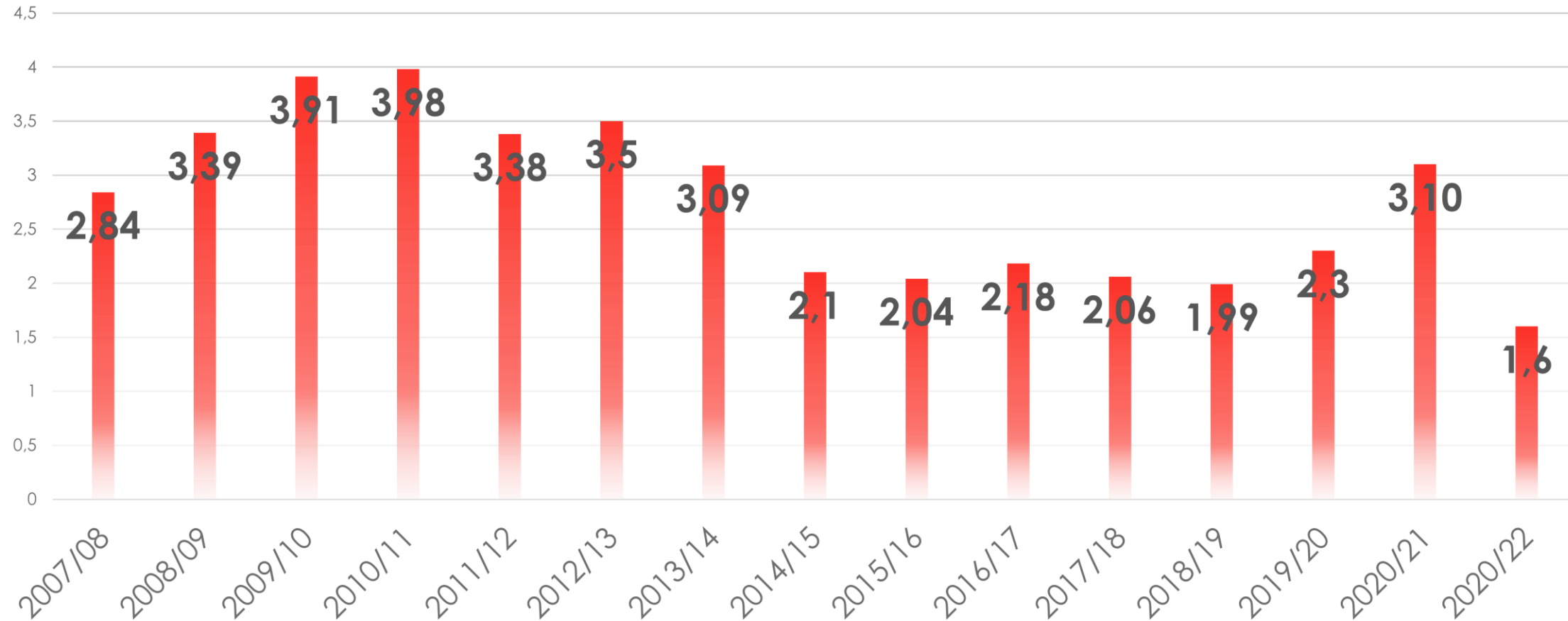
# Curso académico 2021-22

## Totales



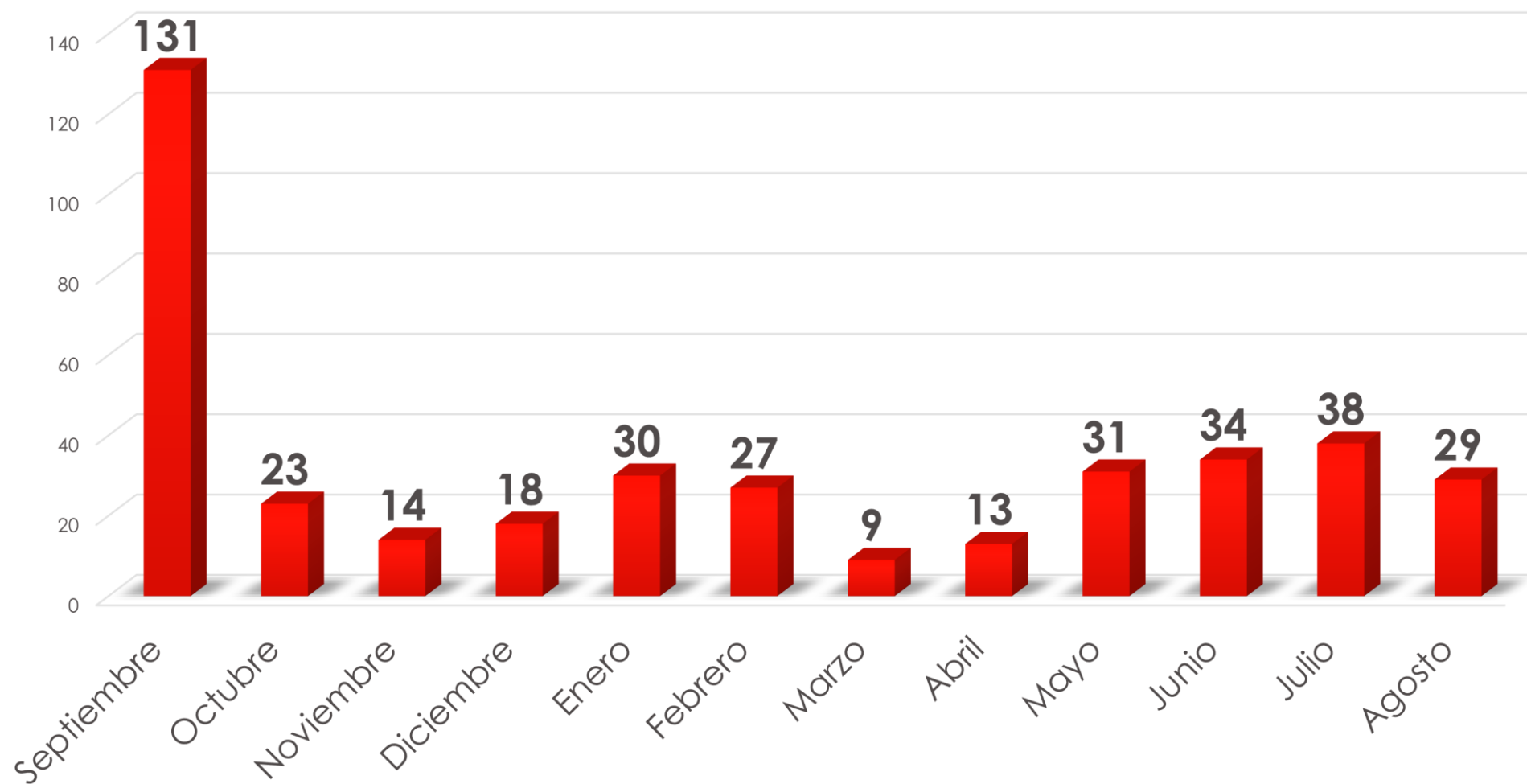
# Curso académico 2021-22

## % alumnos (#24.439)



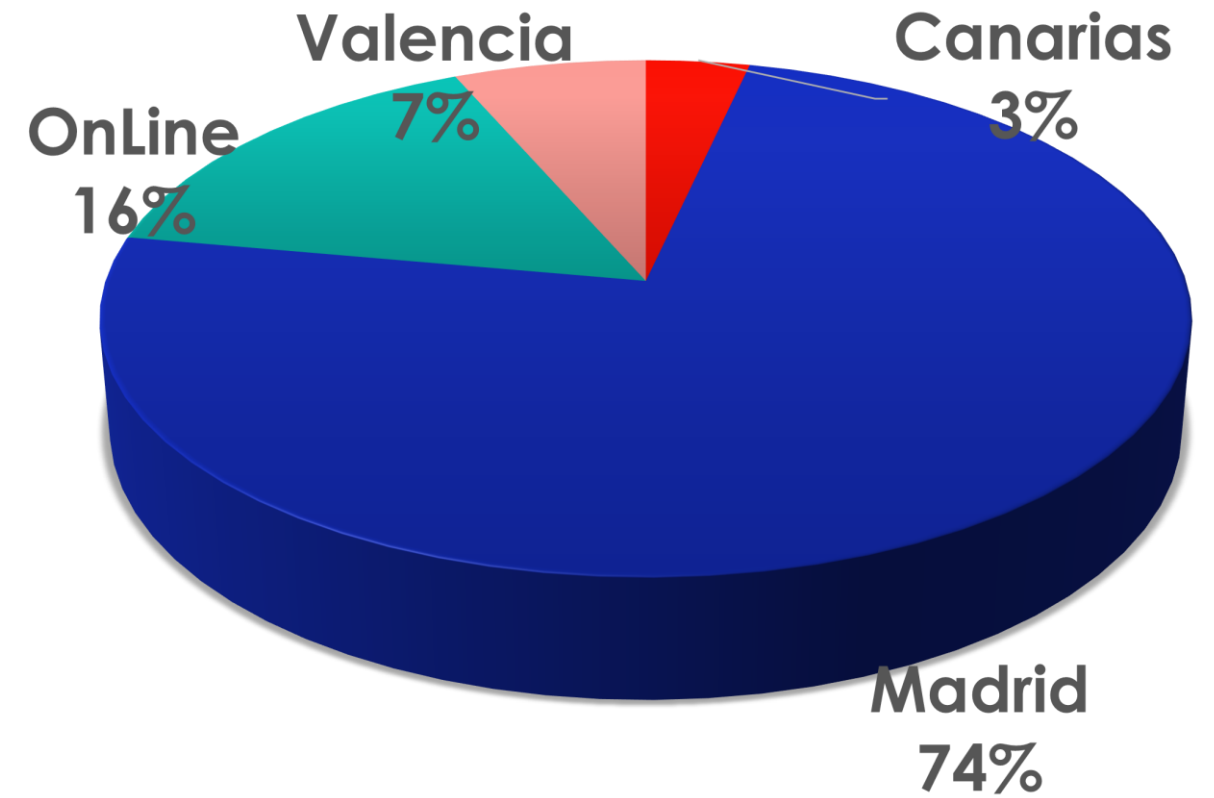
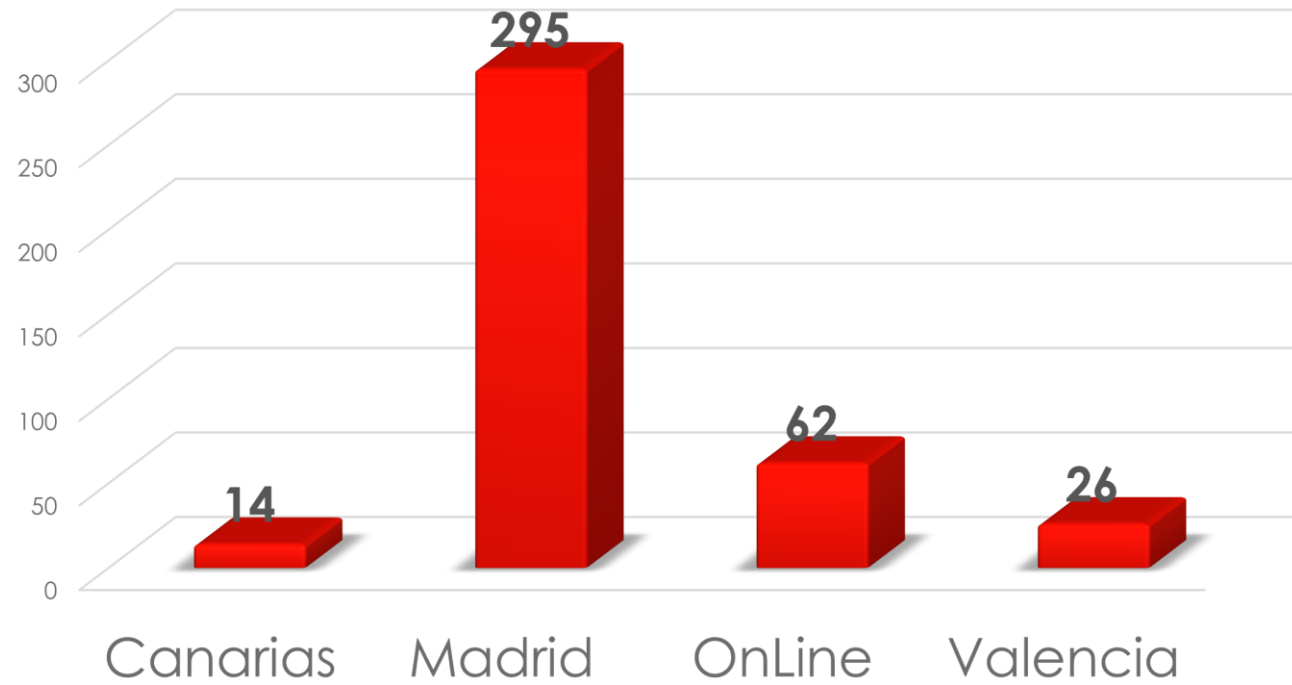
# Curso académico 2021-22

## Meses



# Curso académico 2021-22

## Universidades UE



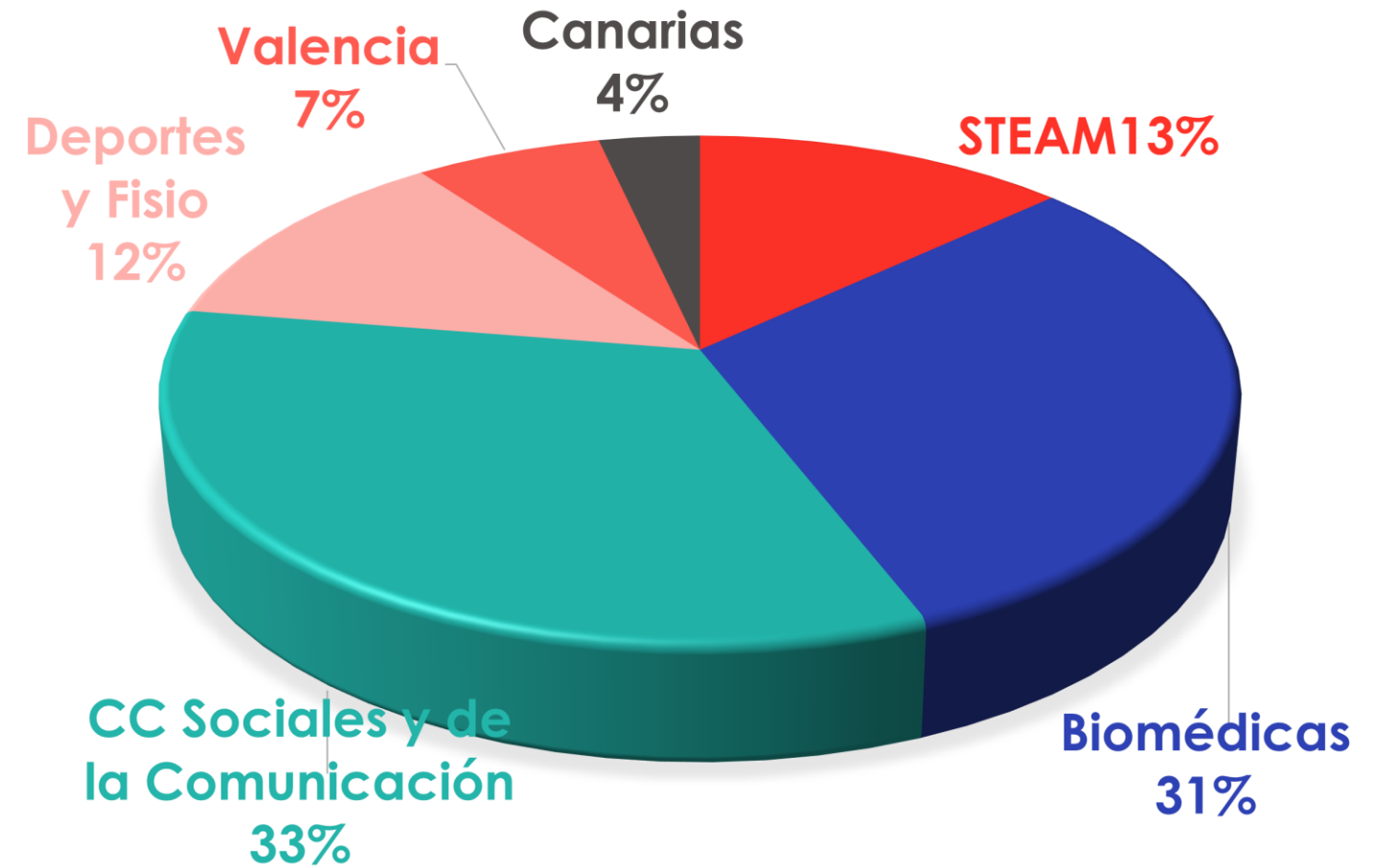
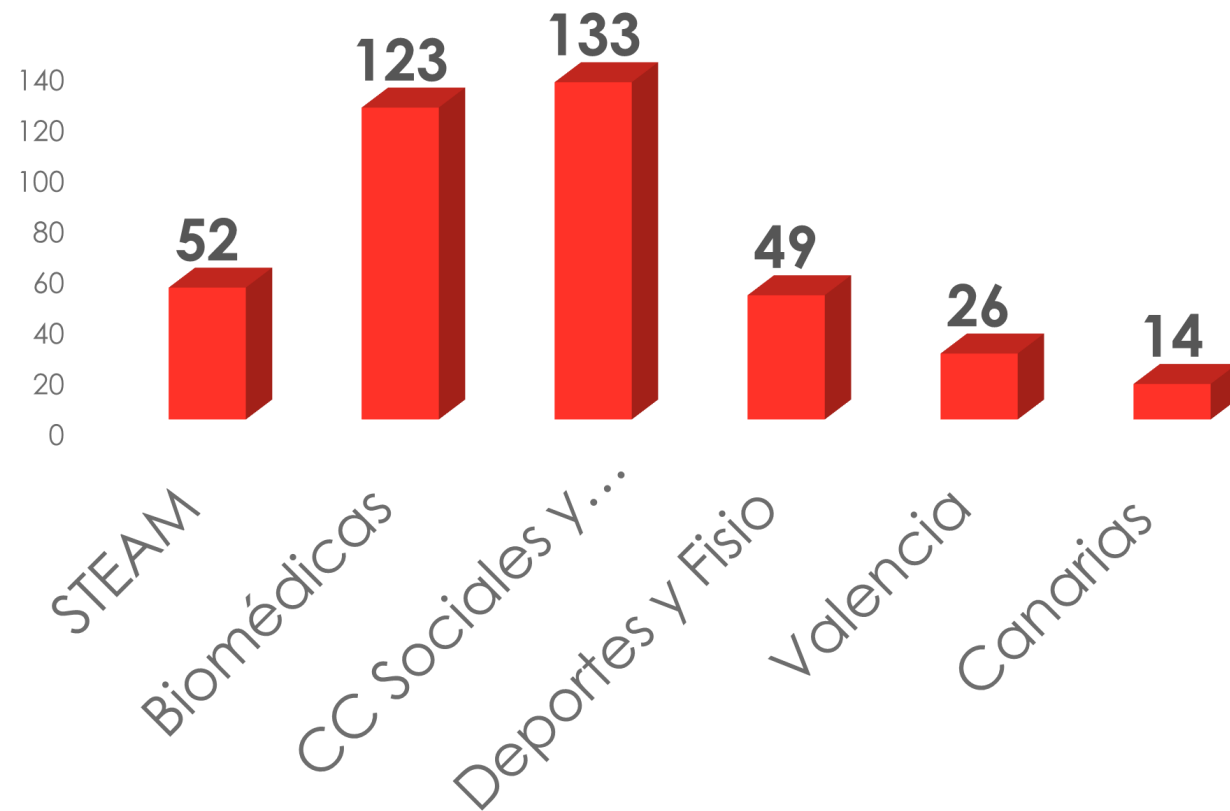
■ Canarias ■ Madrid ■ OnLine ■ Valencia



# Curso académico 2021-22

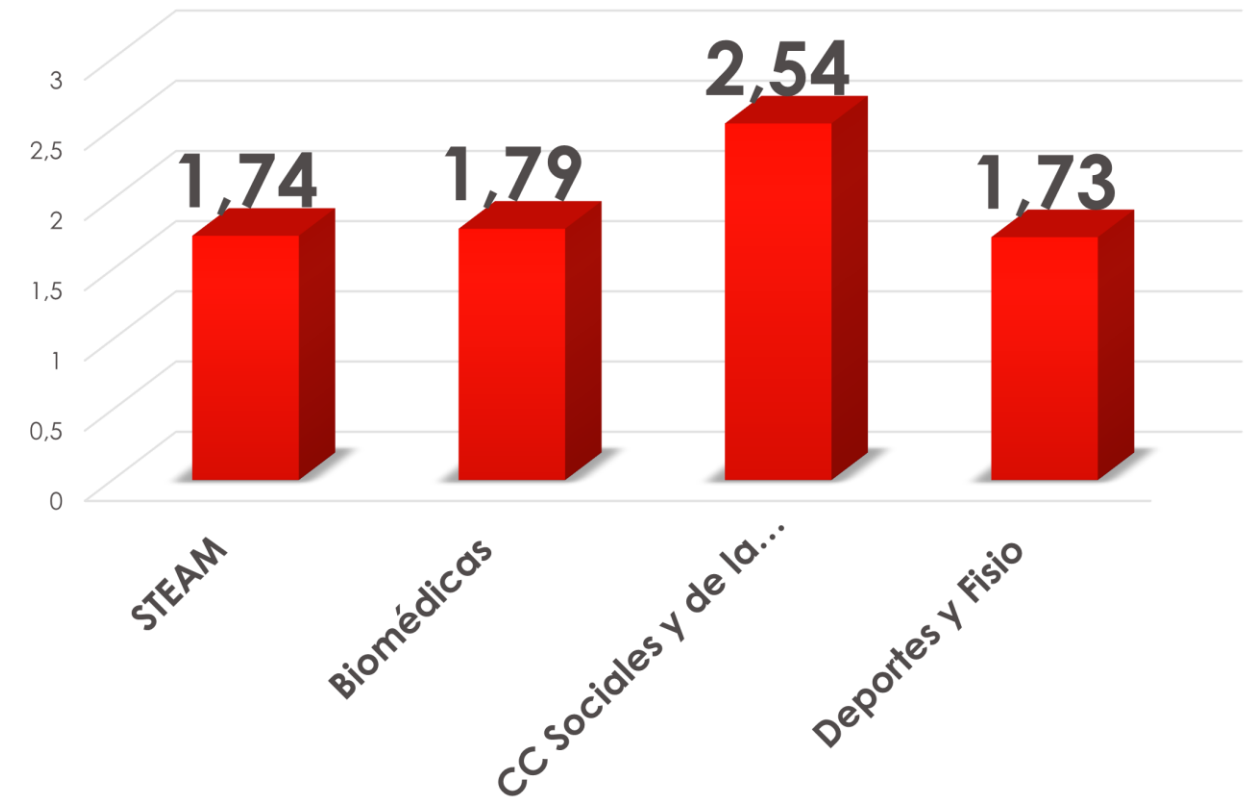
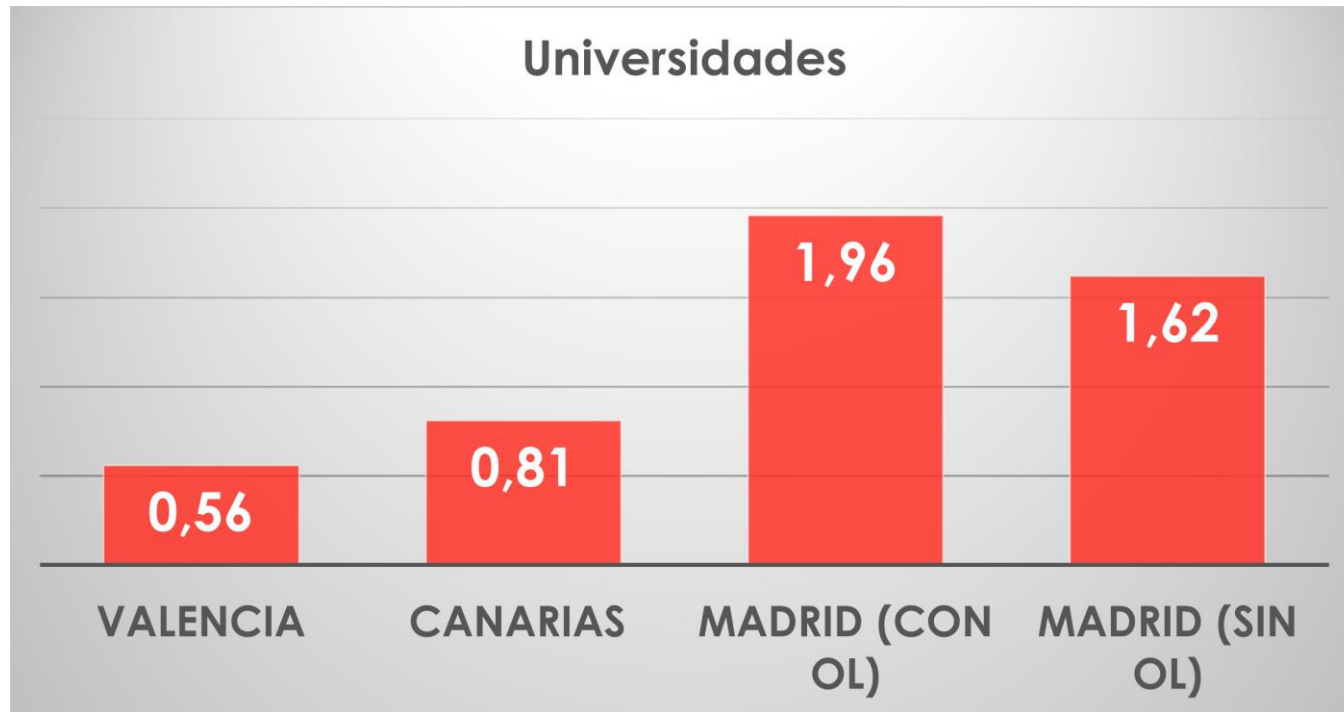
## Facultades – Escuela – UEV y UEC

Aquí OL está en cada facultad incorporado



# Curso académico 2021-22

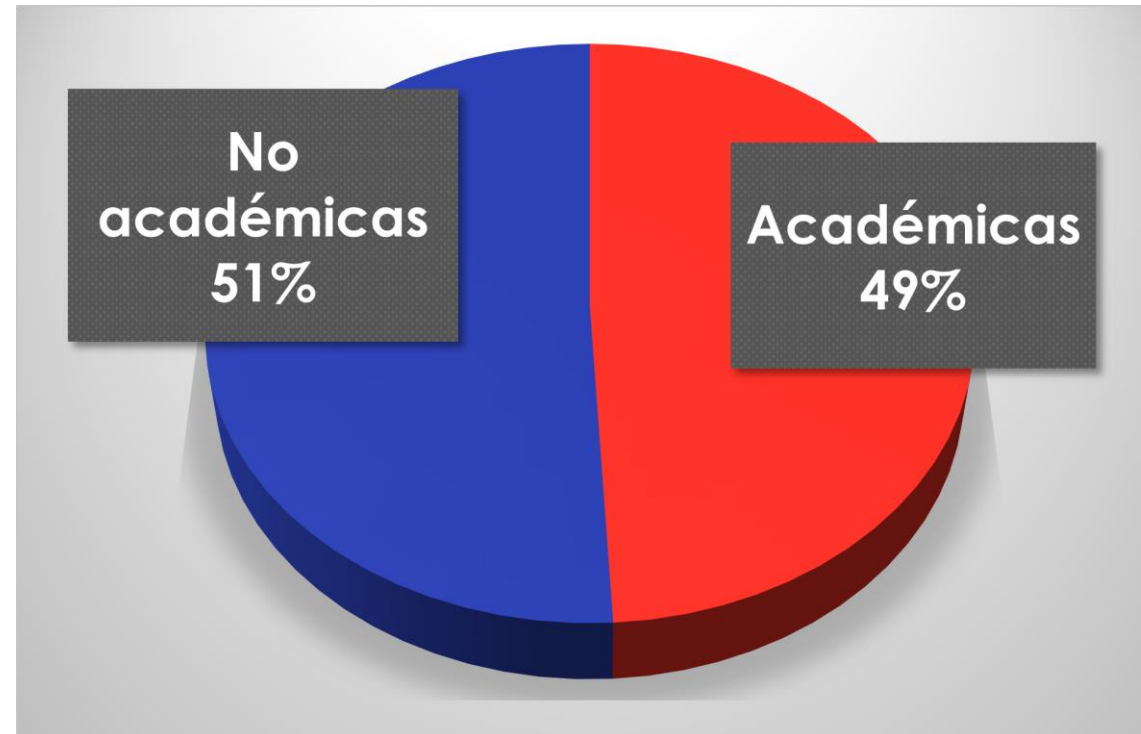
## % - Facultades – Escuela – UEV y UEC





# Curso académico 2021-22

## Tipología de las reclamaciones



### No académicas 202

- Admisiones
- Asuntos Económicos
- Becas
- Campus
- Comportamiento/Trato
- Documentación/Certificados
- Matriculación
- Web

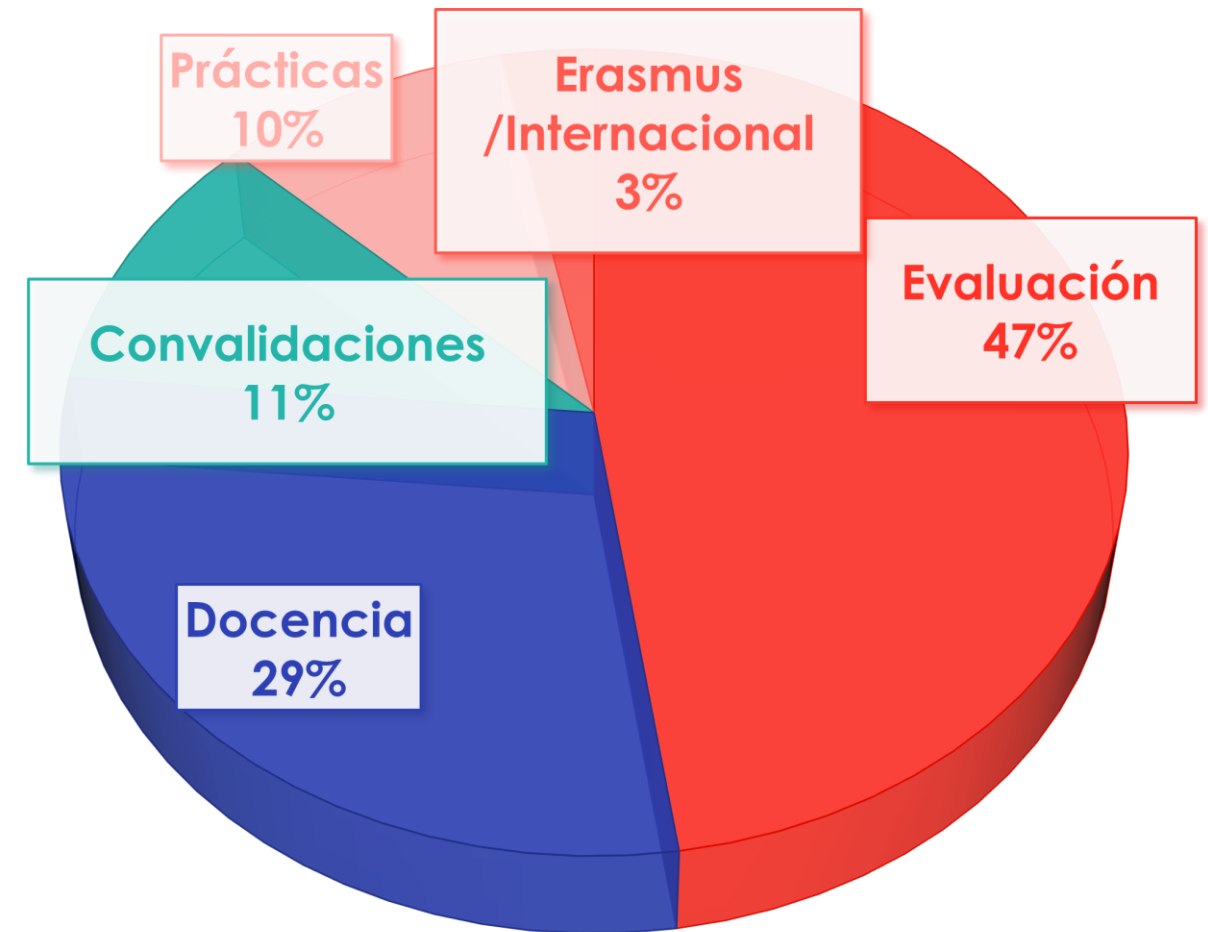
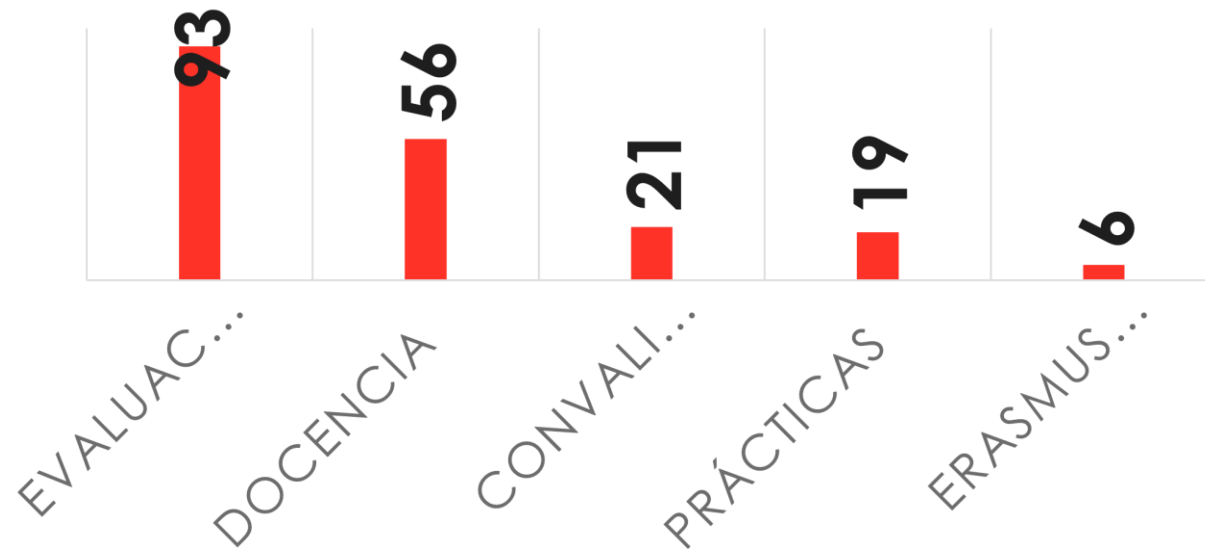
### Académicas 195

- Convalidaciones
- Docencia
- Evaluación
- Grupo(horario)
- Inglés
- Erasmus/internacional
- Prácticas
- Tribunal



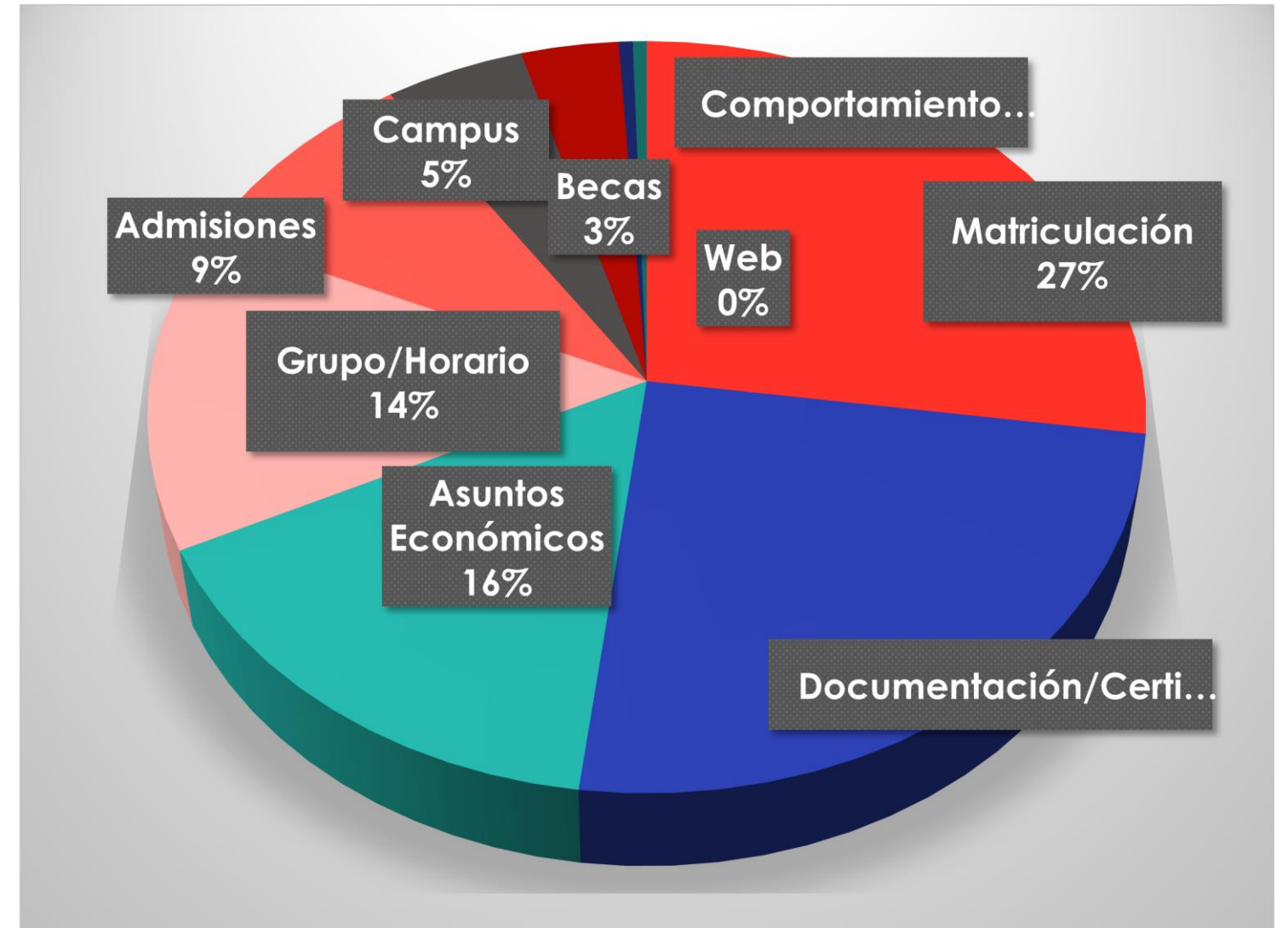
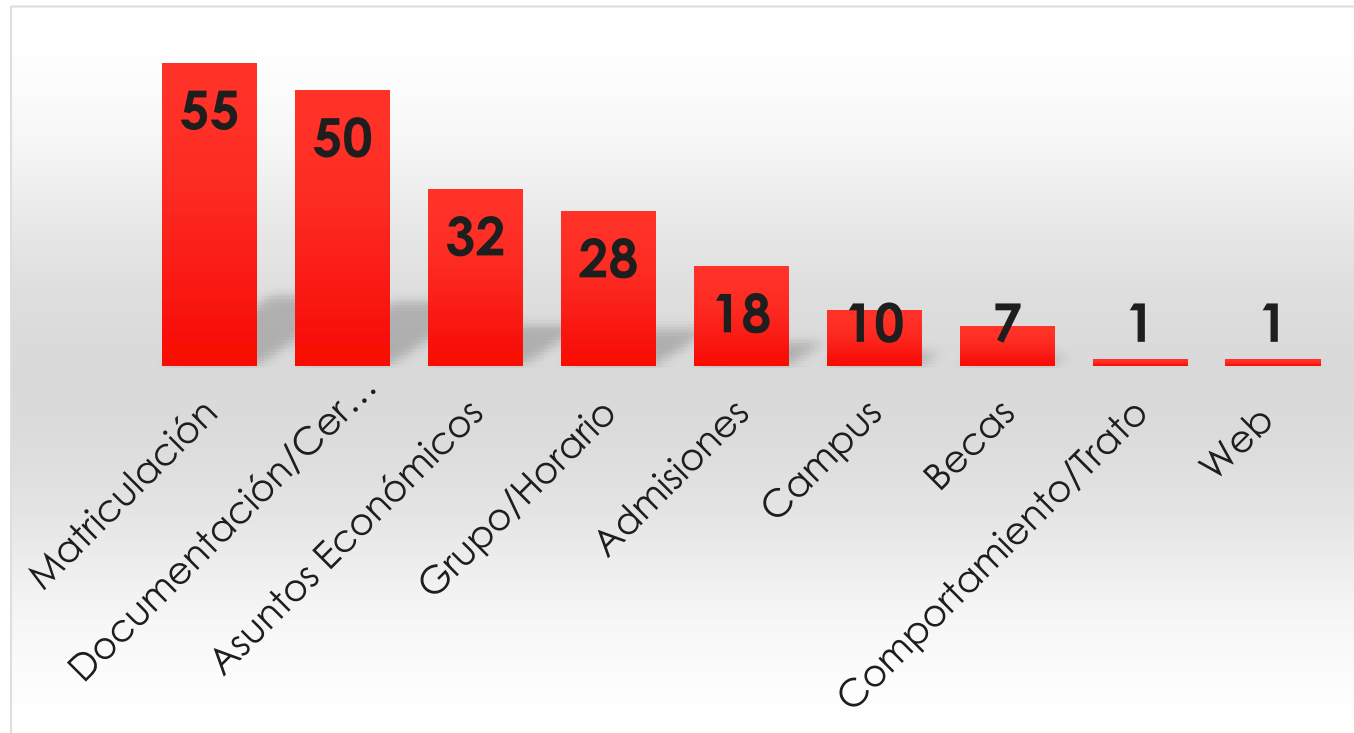
# Curso académico 2021-22

## Reclamaciones ACADÉMICAS = 195 (= 0,79%)



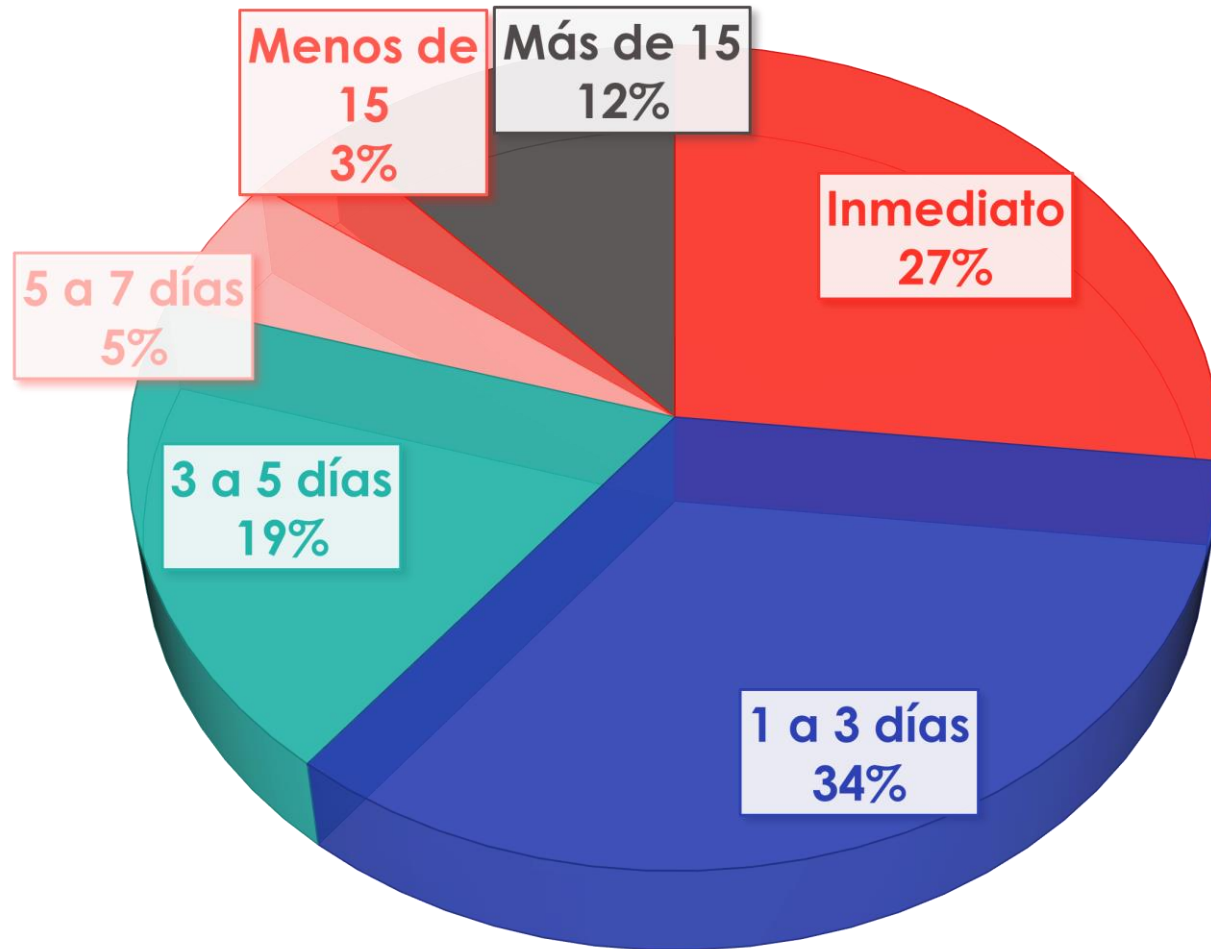
# Curso académico 2021-22

## Reclamaciones NO ACADÉMICAS = 202 (= 0,82%)

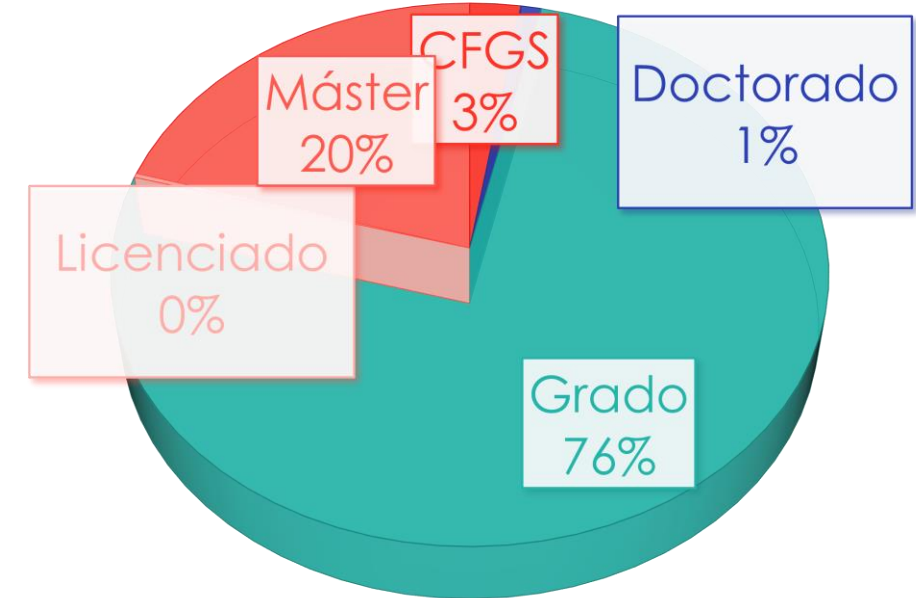


# Curso académico 2021-22

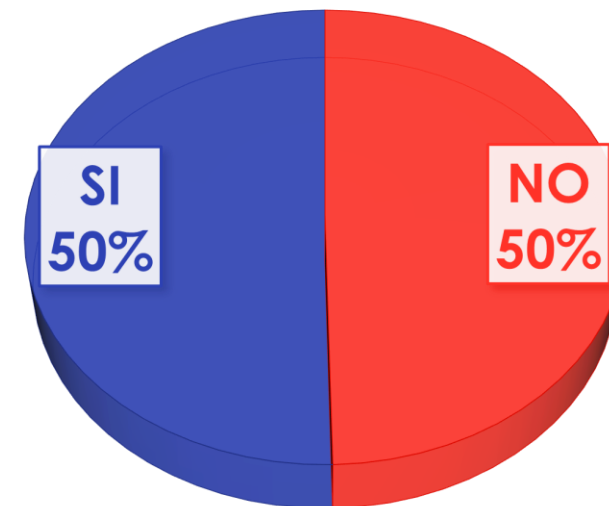
## Tiempos de respuesta



Tipología de estudios



FAVORABLE A LA PETICIÓN DEL ESTUDIANTE





Universidad  
Europea

Ve más allá