

**Listado de Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad
SAIC Edición 06**

Política de Calidad

PC 1.1 DEFINICIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

PC 1.2 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PC 1.3 GESTIÓN DE LA POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

PC 1.4 CICLO DE VIDA DE LAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS

PC 2.1 INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

PC 3.1 ADMISIÓN, MATRICULACIÓN Y RECONOCIMIENTOS DE CRÉDITOS

PC 4.1 PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

PC 4.2 COORDINACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL

PC 5.1 EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

PC 6.1 INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DE PROGRAMAS DE DOCTORADO

PC 7.1 MOVILIDAD INTERNACIONAL

PC 7.2 PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

PC 7.3 TRABAJO FIN DE GRADO/ MÁSTER

PC 7.4 ORIENTACIÓN PROFESIONAL

PC 7.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA

PC 8.1 RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

PC 8.2 COLABORACIÓN PERSONAL EXTERNO

PC 8.3 FORMACIÓN DE EMPLEADOS

PC 8.4 GESTIÓN DEL TALENTO Y MOVILIDAD INTERNA

PC 8.5 GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL

PC 9.1 ATENCIÓN AL ESTUDIANTE, GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS.

PC 10.1 GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS

PC 10.2 ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

PC 11.1 SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

PC 11.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

PC 12.1 REVISIÓN DEL SISTEMA Y CONTROL DOCUMENTAL

PC 12.2 ANÁLISIS Y MEJORA

PC 12.3 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS

IT01. PLAN DE COMUNICACIÓN. PC 2.1 INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

IT 01 ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN. PC 11.1 SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

IT01. AUDITORÍA INTERNA. PC 12.1 REVISIÓN DEL SISTEMA Y CONTROL DOCUMENTAL

IT01. ESTUDIO DE COMPLIANCE ACADÉMICO. PC 12.3 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS