

ESTRATÉGICOS

1. GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

- PGC 1.1 Definición de Objetivos de Calidad y Planificación estratégica
- PGC 1.2 Ciclo de vida de las Enseñanzas Universitarias
- PGC 1.3 Gestión de la política de Recursos Humanos

2. INFORMACIÓN PÚBLICA

- PGC 2.1 Información Pública

CLAVES

3. ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

- PGC 3.1 Selección, Admisión y Reconocimiento de Créditos

4. GESTIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA

- PGC 4.1 Diseño de la Oferta Formativa
- PGC 4.2 Desarrollo de la Enseñanza

5. ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

- PGC 5.1 Movilidad internacional
- PGC 5.2 Prácticas académicas externas
- PGC 5.3 Orientación educativa y diversidad
- PGC 5.4 Empleabilidad y emprendimiento
- PGC 5.5 Actividades de Vida Universitaria

7. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

- PGC 7.1 Evaluación de Aprendizajes

6. INVESTIGACIÓN

- PGC 6.1 Investigación

Satisfacción de los GI

APOYO

8. PERSONAS

- PGC 8.1 Reclutamiento y selección
- PGC 8.2 Colaboración Personal Externo
- PGC 8.3 Formación del Personal
- PGC 8.4 Gestión del Talento y Movilidad Interna
- PGC 8.5 Gestión del Desempeño del Personal

9. ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

- PGC 9.1 Atención al Estudiante

10. RECURSOS

- PGC 10.1 Gestión de Recursos y Servicios
- PGC 10.2 Asignación de espacios y materiales para el aprendizaje

11. CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS

- PGC 11.1 Revisión del SAIC y Control de Documentos y Registros

12. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

- PGC 12.1 Satisfacción de los grupos de interés
- PGC 12.2 Medición, rendición de cuentas, análisis y mejora
- PGC 12.3 Rendimiento Académico
- PGC 12.4 Auditorías internas
- PGC 12.5 Estudio de Compliance académico

Evaluar y perfeccionar

Necesidades y expectativas de los GI