

Necesidades y expectativas de los GI

Satisfacción de los GI

ESTRATÉGICOS

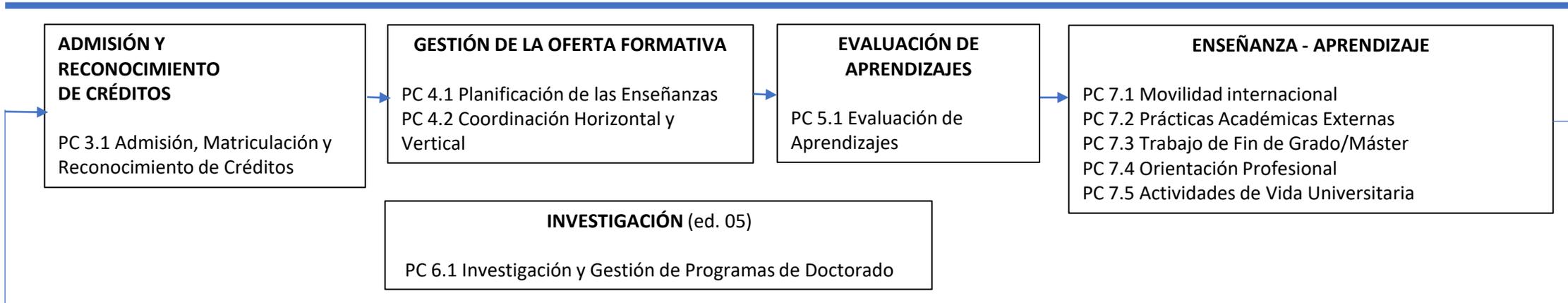
GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

PC 1.1 Definición y Revisión de la Política de Calidad
 PC 1.2 Planificación Estratégica
 PC 1.3 Gestión de la política de Recursos Humanos
 PC 1.4 Ciclo de Vida de las Enseñanzas Universitarias

INFORMACIÓN PÚBLICA

PC 2.1 Información Pública y Rendición de cuentas

CLAVES



APOYO

PERSONAS
 PC 8.1 Reclutamiento y Selección
 PC 8.2 Colaboración Personal Externo
 PC 8.3 Formación de Empleados
 PC 8.4 Gestión del Talento y Movilidad Interna
 PC 8.5 Gestión del Desempeño del Personal

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
 PC 9.1 Atención al estudiante. Gestión de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Agradecimientos

RECURSOS Y APOYO AL ESTUDIANTE
 PC 10.1 Gestión de Recursos y Servicios
 PC 10.2 Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión

MEDICIÓN DE RESULTADOS
 PC 11.1 Satisfacción de los grupos de interés
 PC 11.2 Rendimiento Académico

MEJORA CONTINUA
 PC 12.1 Revisión del Sistema y control documental
 PC 12.2 Análisis y mejora
 PC 12.3 Seguimiento y Evaluación de las Enseñanzas Universitarias

Evaluar y Perfeccionar