

Necesidades y expectativas de los GI

Satisfacción de los GI

ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

PGC 1.1 Definición y Revisión de la Política de Calidad
 PGC 1.2 Planificación Estratégica
 PGC 1.3 Gestión de la política de Recursos Humanos
 PGC 1.4 Ciclo de las Enseñanzas.

INFORMACIÓN PÚBLICA

PGC 2.1 Información Pública y Rendición de cuentas

CLAVES

ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

PGC 3.1 Admisión, Matriculación y Reconocimiento de Créditos (Ed. 10)

GESTIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA

PGC 4.1 Planificación de las Enseñanzas
 PGC 4.2 Coordinación Horizontal y Vertical

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

PGC 5.1 Evaluación de Aprendizajes

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

PGC 7.1 Movilidad internacional
 PGC 7.2 Gestión de las Prácticas
 PGC 7.3 Gestión Trabajo de Fin de Grado/Máster
 PGC 7.4 Orientación Profesional
 PGC 7.5 Actividades de Vida Universitaria

INVESTIGACIÓN

PGC 6.1 Investigación y Gestión de Programas de Doctorado (Ed. 08)

ENSEÑANZAS NO OFICIALES

PGC 13.1 Gestión de las Enseñanzas No Oficiales (Ed. 01)

APOYO

PERSONAS

PGC 8.1 Reclutamiento y Selección
 PGC 8.2 Colaboración Personal Externo
 PGC 8.3 Formación de Personal Docente y No Docente
 PGC 8.4 Gestión del Talento y la Movilidad Interna
 PGC 8.5 Gestión del Desempeño del Personal

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

PGC 9.1 Atención al estudiante. Gestión de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Agradecimientos

RECURSOS Y APOYO AL ESTUDIANTE

PGC 10.1 Gestión de Recursos y Servicios
 PGC 10.2 Atención a la Diversidad

MEDICIÓN DE RESULTADOS

PGC 11.1 Satisfacción de los grupos de interés
 PGC 11.2 Rendimiento Académico

MEJORA CONTINUA

PGC 12.1 Revisión del Sistema y control documental
 PGC 12.2 Análisis y mejora
 PGC 12.3 Seguimiento y Evaluación de las Enseñanzas

Evaluar y Perfeccionar