

# **MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE**



**Universidad  
Europea Online**

A pair of hands is shown holding a golden scale of justice. The hands are positioned at the top of the scale's beam, with fingers gripping it. The scale itself is made of polished brass or gold, featuring a central vertical pillar and two pans hanging from the beam by chains. The background is dark, and the lighting highlights the metallic sheen of the scale and the texture of the hands.

“La mediación es la intervención de un profesional neutral que facilita la resolución del conflicto por las propias partes, de una forma equitativa, permitiendo el mantenimiento de las relaciones subyacentes y conservando el control sobre el final del conflicto”.

Prólogo de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

# Índice

1. Introducción
2. Aspectos diferenciales
3. Metodología Online
4. ¿A quién se dirige?
5. Plan de estudios

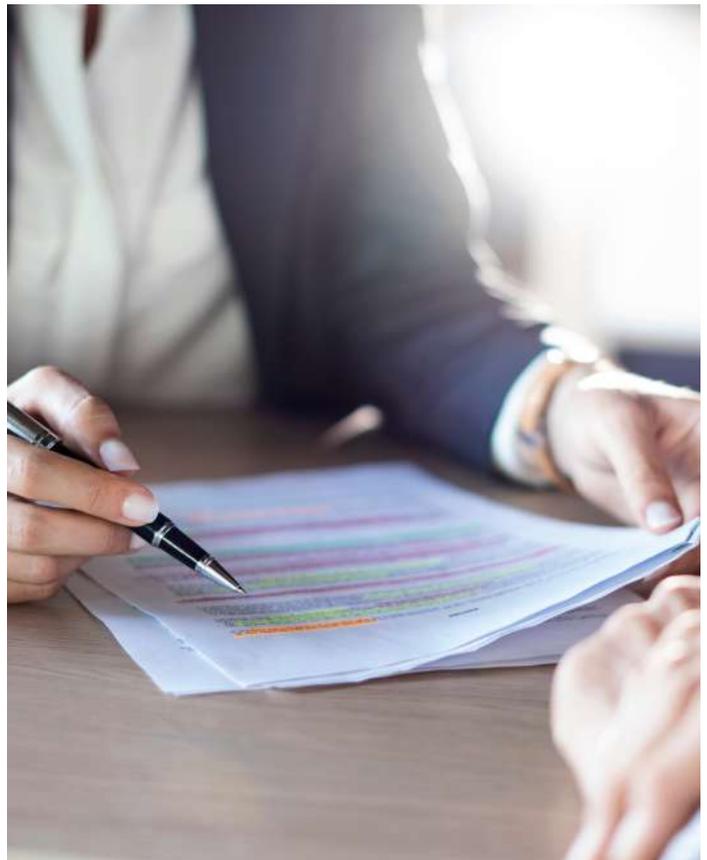


# INTRODUCCIÓN

El Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos es un programa que permite a los graduados en diferentes disciplinas, ya sea Derecho, Psicología, Relaciones Internacionales, Relaciones Laborales, Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía, Sociología, Economía, Administración de Empresas o Magisterio, entre otras, **obtener una formación completa, actualizada y práctica sobre las herramientas de la mediación en conflictos de diferente naturaleza.**

La mediación nace de la necesidad de desbloquear el sistema judicial, completamente saturado a través de la intervención de un mediador que ofrece una solución extrajudicial económica y rápida a conflictos de distinta naturaleza. Los acuerdos resultantes de la mediación ofrecen un cumplimiento más probable.

Con este máster te convertirás en un **experto en Mediación Civil y Mercantil, Familiar y Penal, Laboral, Sanitaria y Escolar, Internacional** y, además, trabajarás las técnicas mediadoras en los contextos emergentes, como el ámbito deportivo, el vecinal, el fiscal o tributario y el contencioso administrativo, prestando especial atención a los conflictos que tienen lugar en el escenario virtual.



Estudiar el Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos online te permitirá sumergirte en un sector de gran proyección profesional que cada vez gana mayor importancia en más terrenos y contextos diferentes. Si lo que buscas es cambiar tu orientación académica u ofrecer un perfil más completo en tu actual profesión, este máster es perfecto para ti.

# ASPECTOS DIFERENCIALES

- Los contenidos del máster han sido diseñados desde un **enfoque práctico** teniendo en cuenta en todo momento su aplicación profesional.
- El plan de estudios incluye todas las áreas en las que actualmente se precisa la intervención de un mediador: **Civil y Mercantil, Familiar y Penal, Laboral, Internacional, Sanitario y Educativo e Internacional**.
- Los contextos en los que se aplica la figura mediadora son cada vez más numerosos, por lo que este máster incluye el estudio, de forma específica, de todos los sectores en los que se prevé que la Mediación será imprescindible: **Deportivo, Vecinal, Contencioso-Administrativo, Fiscal-Tributario**.
- Adquirirás todas las aptitudes que necesita un mediador para desarrollar de forma efectiva su profesión: habilidades comunicativas, capacidad de diagnóstico y análisis, diseño de estrategias, capacidad argumentativa y de negociación, poder de persuasión, sensibilidad y empatía.
- Aprenderás a ejercer la **mediación en los contextos online**, aplicando todos los conocimientos y habilidades adquiridos para resolver conflictos en el entorno virtual.
- Trabajarás las estrategias y técnicas de la resolución de conflictos desde un **punto de vista internacional**, analizando sus precedentes históricos y sus perspectivas de futuro.



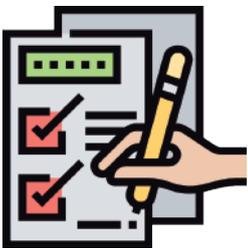
# METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea online se basa en un aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; y un claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Contarás con evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



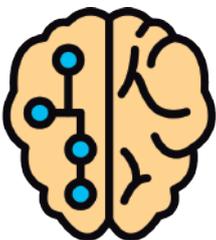
## Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



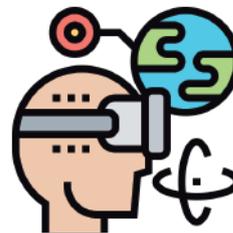
## Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



## Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



## Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



## Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



## Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

# ¿A QUIÉN SE DIRIGE?



## PERFIL DEL ALUMNO

Recién egresados de Grados de Derecho, Relaciones Internacionales, Relaciones Laborales, Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía, Sociología, Economía, Administración de Empresas o Magisterio que deseen orientar o complementar su carrera profesional con la Mediación y Resolución de Conflictos.

- Profesionales de diferentes áreas que deseen aumentar u homogenizar sus conocimientos en Mediación para su desarrollo profesional.
- Todos aquellos profesionales que busquen especializarse o cambiar de sector.
- Todas aquellas personas que sientan interés especial por la Mediación y quieran profundizar su conocimiento en la resolución de conflictos.

## SALIDAS PROFESIONALES

El programa te dotará de diferentes conocimientos y capacidades que te permitirán desenvolverte competitivamente en el sector y desempeñar funciones de mediador en:

- Servicios Sociales.
- Centros de Orientación.
- Centros Escolares.
- Empresas.
- Despachos de Abogados.
- Centros de Mediación.
- Juzgados de Familia.
- Colegios Profesionales.
- Administraciones Públicas.



# PLAN DE ESTUDIOS

## **MÓDULO 1. FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN (6 ECTS)**

- El colapso de la Administración de Justicia: causas y efectos
- El conflicto social o la sociedad en estado de convulsión
- Psicología del conflicto: sentimientos y emociones
- La comunicación en el marco del conflicto
- Normativa nacional relativa a mediación y a resolución de conflictos
- Normativa internacional relativa a mediación y a resolución de conflictos

## **MÓDULO 2. LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO Y LAS HABILIDADES DE MEDIADOR (6 ECTS)**

- Procedimientos de resolución de conflictos
- La negociación: conceptualización y desarrollo
- La práctica de mediación
- Estrategias para la resolución de conflictos
- Técnicas de mediación
- Habilidades personales para ser mediador

## **MÓDULO 3. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL (6 ECTS)**

- Mediación en asuntos civiles
- Mediación en asuntos mercantiles
- Las medidas cautelares en el proceso de mediación
- El acuerdo de mediación y su ejecución
- Mediación en el ámbito de los accidentes de circulación
- Mediación por medios electrónicos

## **MÓDULO 4. LAS MEDIACIONES FAMILIAR Y PENAL (6 ECTS)**

- La Mediación en el marco familiar
- La Mediación en los casos de sustracción de menores
- La Mediación en el proceso penal
- La Mediación en los conflictos violentos
- La Mediación en el marco penal que afecta a menores
- La negociación entre los actores de un proceso penal

## **MÓDULO 5. LA MEDIACIÓN LABORAL (6 ECTS)**

- Los elementos del conflicto laboral
- La mediación como forma de resolver estos conflictos
- Técnicas de mediación laboral
- La conciliación previa al juicio laboral
- La conciliación en el procedimiento judicial
- La mediación extrajudicial en el entorno de las empresas

# PLAN DE ESTUDIOS

## **MÓDULO 6. LAS MEDIACIONES SANITARIA Y ESCOLAR (6 ECTS)**

- La complejidad de la atención en salud
- Resolución de conflictos sanitarios
- La mediación y sus ventajas en el ámbito sanitario
- Conflictos en el ámbito escolar
- Resolución de conflictos escolares
- La convivencia escolar

## **MÓDULO 7. LA MEDIACIÓN INTERNACIONAL (6 ECTS)**

- Los conflictos internacionales
- Naturaleza y caracterización de los conflictos internacionales
- Trayectoria de los conflictos internacionales armados
- Mediación en los conflictos internacionales
- Precedentes históricos de los conflictos armados y su resolución
- Perspectivas de futuro ante los conflictos internacionales

## **MÓDULO 8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN CONTEXTOS EMERGENTES (6 ECTS)**

- Mediación en el ámbito contencioso administrativo
- Mediación en el ámbito deportivo
- Mediación en el ámbito vecinal
- Mediación en el ámbito fiscal / tributario
- Resolución de disputas en línea (RDL)
- Un ejercicio de derecho comparado práctico: casos especiales sobre la mediación en otros países

## **MÓDULO 9. PRÁCTICAS PROFESIONALES (6 ECTS)**

Llevar a cabo actividades profesionales en un entorno real de trabajo. Para tal fin el alumno tendrá un tutor que supervisará sus tareas y cometidos.

## **MÓDULO 10. TRABAJO FIN DE MÁSTER (6 ECTS)**

Realización de un trabajo en el que se integren todos los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas en el máster y posterior exposición ante un tribunal académico.



**ESPECIALÍZATE:  
CURSO UNIVERSITARIO  
EN COMPLIANCE ONLINE**

# CURSO UNIVERSITARIO EN COMPLIANCE

- Nuestro Curso en Compliance te introducirá en la **ética corporativa, el cumplimiento normativo y la prevención de riesgos penales en las empresas**. Te formarás en la planificación y confección de Planes de Prevención o Corporate Compliance, y en la vigilancia y control de su eficacia.
- El curso ha sido **elaborado por el prestigioso bufete de abogados Ayuela Jiménez**, despacho reconocido como mejor Start Up Legal por Expansión Jurídico 2020 y Lawyer of the Year de los Labour Awards de Iberian Lawyer.
- A lo largo del curso aprenderás todo lo necesario sobre **compliance penal, transparencia y buen gobierno en la empresa**, en qué consiste el programa de cumplimiento o cuáles son las funciones que realiza el órgano de control.
- Ampliarás tu expertise en **due diligence, whistleblowing, la gestión de recursos financieros de un programa de cumplimiento, Compliance penal ad intra, ad extra** o los procedimientos de investigación interna y externa, entre otros conceptos.
- Obtendrás la base de conocimientos necesaria para poder ejercer como **Compliance Officer**.
- Nuestra **metodología 100% flexible** te permitirá compaginar tu Máster en Abogacía con tu Curso en Compliance. No tendrás que realizar un examen final, sino que, al terminar cada unidad, tendrás que hacer un test de autoevaluación.
- La superación de este curso conlleva la obtención del **certificado académico universitario en Compliance** emitido por la Universidad Europea.

## CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

**Créditos:** 6 ECTS

**Duración:** 3 meses

**Modalidad:** 100% Online

**Idiomas:** Español

## AL FINALIZAR EL CURSO OBTENDRÁS

Máster Universitario en Abogacía + Curso Universitario en Compliance

# CURSO UNIVERSITARIO EN COMPLIANCE

## PLAN DE ESTUDIOS

### 1. INTRODUCCIÓN AL COMPLIANCE

- Aproximación al Compliance Penal Vs. Compliance Extrapenal.
- Mapa conceptual relativo al Compliance.
- Modelo COSO.
- Regulación del Compliance a nivel internacional y nacional.
- Las Normas UNE-ISO 19600 y UNE-ISO 37001.
- La ética empresarial y el Código Ético. La cultura preventiva. Concienciación y awareness en Compliance.

### 2. ASPECTOS BÁSICOS INTRODUCTORIOS DEL DERECHO PROCESAL Y DEL DERECHO PENAL

- Regulación de la persona jurídica en la Ley de Enjuiciamiento Criminal y responsabilidad penal de la persona jurídica ex art. 31 bis CP.
- Los delitos de la empresa Vs. los delitos en la empresa.
- Los planes de cumplimiento como instrumento para la exoneración o atenuación de la responsabilidad penal de la persona jurídica.
- La figura y responsabilidad penal del Administrador. Distribución de responsabilidades penales de administradores y posibilidades de exoneración.
- Las Circulares de la Fiscalía General del Estado en materia de Compliance.
- La Jurisprudencia penal en materia de Compliance.

### 3. COMPLIANCE PENAL. LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES Y EXTRAPENALES

- El mapa de riesgos.
- Identificación de los procesos de la organización en los que puedan residir riesgos.
- Identificación de riesgos que puedan afectar a la organización.
- Evaluación de los riesgos identificados. Control y verificación de los riesgos.
- Perfil, orientación y conocimientos del profesional: ¿quién puede llevar a cabo con éxito la identificación de riesgos y la confección de un mapa de riesgos?
- Riesgos “extrapenales” asociados a la falta de ejecución de un programa de cumplimiento. Especial referencia al riesgo reputacional y de mercado.

### 4. EMPRESA Y COMPLIANCE

- Compliance penal “ad intra”: transparencia y buen gobierno.
- La protección de datos en las empresas. El uso adecuado de los medios tecnológicos y materiales en las empresas. Seguridad de la información.
- Los secretos de empresa y la protección de los negocios.
- La protección de los trabajadores. La evitación de situaciones discriminatorias en el contexto laboral.
- Auditorías internas/ externas. Políticas de seguridad y medioambientales.
- Compliance penal “ad extra”: el soborno y la corrupción; el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo; procedimientos de diligencia debida y prevención de conflictos de intereses; la protección al consumidor; procesos de “Due Diligence” penal.

## PLAN DE ESTUDIOS

### 5. EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

- Elementos esenciales del programa de cumplimiento. El canal de comunicación del programa a los trabajadores. Metodología de implantación.
- La importancia de la actividad, funcionamiento unidades de negocio y organigrama de la empresa en la generación de un programa de cumplimiento. Gestión de recursos financieros.
- Definición de protocolos y procedimientos para la toma de decisiones en la organización.
- El canal de denuncias y las garantías de los denunciante. Problemática específica para el adecuado funcionamiento de políticas de "Whistleblowing": Normativas y códigos, aspectos clave y validez del material probatorio.
- Los procedimientos de investigación interna y externa. Medidas disciplinarias e incentivos.
- Procedimiento para la custodia y gestión de evidencias y otros documentos que forman parte del programa de cumplimiento. Formación y concienciación.

### 6. EL ÓRGANO DE CONTROL Y EL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO O "COMPLIANCE OFFICER"

- Órganos de control, seguimiento y supervisión del programa de cumplimiento. Primera, segunda y tercera línea de defensa.
- Organización, adecuación y estructura del Órgano de Control: externo/interno, unipersonal/colegiado. Asesores externos.
- Perfil y preparación profesional del Oficial de Cumplimiento. Habilidades y cualidades. La independencia del Oficial de Cumplimiento.
- Funciones del Órgano de control y del Oficial de Cumplimiento. Recursos humanos, financieros, materiales y técnicos.
- Revisión periódica y adaptación del programa de cumplimiento. Procesos de monitorización de controles.
- Responsabilidad del Oficial de Cumplimiento y su vinculación con el Consejo de Administración.



**Universidad  
Europea Online**